



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

1 LETTRE 1 SOURIRE

DE L'AMOUR EN QUELQUES CLICS ...

**ENVOYER DES LETTRES AUX PERSONNES
ISOLÉES**





QUI SOMMES-NOUS ?

1 initiative solidaire

créée par 10 cousins

1 Lettre 1 Sourire constitue un moyen simple d'apporter gratuitement de la joie et de la vie à travers des lettres bienveillantes, des visites de convivialité, des jumelages et des liens intergénérationnels.

1 association

à but non lucratif, d'intérêt général

Statuts déposés le 17 mars 2020 à La Madeleine 59110

3 valeurs

SIMPLICITÉ FLEXIBILITÉ AMOUR



NOTRE ÉQUIPE

DE COUSINS

10 cousins, de 15 à 25 ans, étudiants ou scolarisés à Lille, Paris, La Haye, Lausanne, Montréal, Madrid... Entre ingénieurs et comédiens, commerciaux et littéraires, nous avons été convaincus en mars 2020 que si le virus attaquait les poumons, l'isolement étouffait.

Nous devenons donc postiers de mots d'amour !



Joseph, 17



Jeanne, 18



Charles, 19



Alienor, 25



Renaud, 22



Mathilde, 24



Hortense, 26



Solange, 21



Boni, 17



Blanche, 22

NOTRE ÉQUIPE

DE SERVICES CIVIQUES ET BÉNÉVOLES

230 étudiants nous ont rejoints et nous aident afin de rendre nos actions possibles. Entre relecteurs de lettres, ambassadeurs, bénévoles ou services civiques, ils ont intégré les différents pôles communication, technique, stratégie et finance qui constituent l'équipe de l'association.

On n'y arriverait plus sans eux ! C'est évident !





NOTRE MISSION

De l'amour en quelques clics



Avec 1 Lettre 1 Sourire, toute personne de bonne volonté peut être actrice de la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Cette chaîne de solidarité collective est très encourageante pour toutes les équipes au service des personnes âgées.





LES CHIFFRES

2022 C'EST :

238 517

LETTRES REÇUES

673 970

LETTRES ENVOYÉES

10

PAYS REÇOIVENT DES LETTRES

182

PAYS D'OÙ PROVIENNENT LES LETTRES

33 800

Dont 19 800 abonnés sur
instagram , 2 000 sur LinkedIn et 12
000 sur facebook

1 500

ÉTABLISSEMENTS INSCRITS

850

ÉCOLES ENREGISTRÉES

3 VALEURS

SIMPLICITÉ, FLEXIBILITÉ, AMOUR

LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS :



**FRANCE, BELGIQUE, SUISSE,
LUXEMBOURG, PAYS-BAS, ESPAGNE,
ALLEMAGNE, ROYAUME-UNI.**

MARTINIQUE



LA RÉUNION



USA & CANADA



Notre initiative se développe très rapidement sur le territoire national et s'est ouverte petit à petit à plusieurs pays francophones et anglophones (Belgique, Luxembourg, Suisse, Canada, Angleterre et Etats-Unis) et récemment aux Pays-Bas, en Espagne et en Allemagne !



NOS RÉCOMPENSES EN 2022



Sélectionné pour la 1ère Nuit du Bien Commun à Lille, le 28 avril 2022
Prix Coup de Coeur de Pavel "Lettre à un Ami" au Tremplin Musical le 7 juillet 2022
Nominé au prix de la Silver Economy à Cannes, le 2 septembre 2022
Prix Générations par la Fondation Audiens - Institut de France le 7 octobre 2022
Reçoit le Prix Coup de Cœur de la Palme de l'Initiative Intergénérationnelle à Bordeaux le 8 déc. 2022
Sélectionné pour la 2ème Nuit du Bien Commun à Bordeaux le 14 décembre 2022

1

Le Ministère de l'Éducation Nationale avec une convention signée pour 3 ans renouvelables. L'écriture de lettres bienveillantes sur notre site intègre désormais le programme scolaire de la maternelle avec des dessins à la classe de Terminale avec des lettres dans 4 matières (Français, Histoire/Géo, Langues étrangères et Éducation Civique).

2

L'Élysée a publié nos posts sur leurs réseaux sociaux, nous a interviewé et avec une lettre d'Emmanuel Macron appuyant notre association.

3

Vendredi et Wenabi nous mettent en relation avec les RSE de nombreuses entreprises pour organiser des challenges de lettres avec leurs salariés et nous aident en nous faisant profiter d'un large réseau de mécénat de compétences.

4

Le Ministère de la Santé nous référence en tant qu'association d'intérêt général. Le Ministère de l'Autonomie nous associe à des événements comme la Semaine Bleue au niveau national.

5

La Fondation Partage et Vie et Korian en plus de recevoir des lettres dans leurs réseaux d'EHPAD nous soutiennent par de nombreux conseils, des mises en relation et financièrement. La Fondation de France, La Fondation Médéric Alzheimer, La Fondation Adréa, La Fondation La Poste nous soutiennent également.

6

Les entreprises Axa, Danone, Sanofi, Total Energies, Manfield, Piaget, Sodexo, Oracle, Eram, Disney, BNP, Orange, Air France...font écrire des lettres à leurs salariés et nous soutiennent.





COMMENT ÇA MARCHE ?

Comment écrire une lettre ?

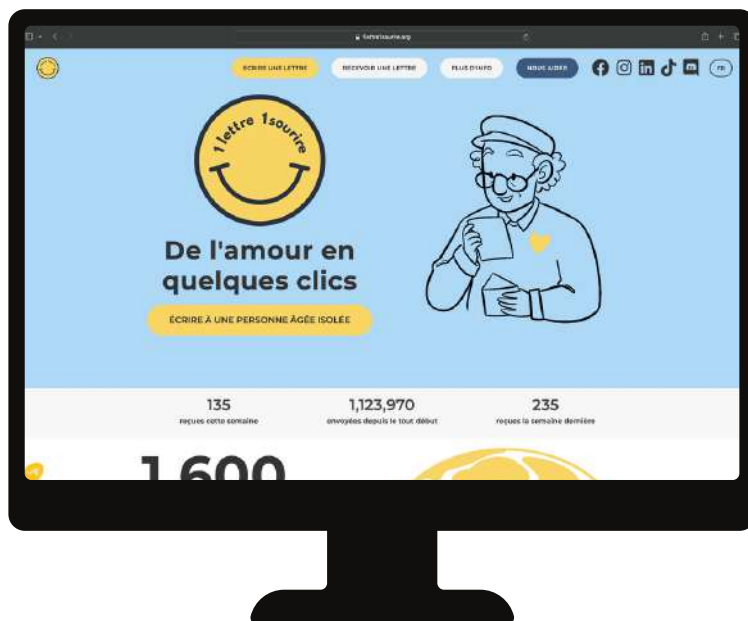


Pour écrire une lettre, vous pouvez vous rendre directement sur notre plateforme : 1lettre1sourire.org ou nous envoyer des lettres manuscrites au 5, rue Malar 75007 Paris.

Nous envoyons chaque mois, un fichier de lettres par mail aux établissements inscrits sur notre site internet et aux associations partenaires distribuant également nos lettres aux personnes âgées isolées à domicile.

Comment recevoir une lettre ?

Notre site internet permet d'inscrire un EHPAD ou une structure pour personnes âgées. Les lettres sont numériques ou manuscrites, elles sont ensuite distribuées aux résidents.





NOS ACTIONS

PIÈCES DE THÉÂTRE INTERACTIVES

Création d'une pièce de théâtre interactive à partir des lettres bienveillantes écrites sur notre site.

GO AND SMILE

Des jeunes partent en vélo, à pied, en mobylette, en 4L, en camionnette... distribuer des lettres à des personnes âgées.

JUMELAGES INTERGÉNÉRATIONNELS

Institutionnaliser des jumelages entre des établissements scolaires, universités et entreprises et des personnes âgées à domicile et en institution, EHPAD, résidence ...

ATELIERS LECTURE DE LETTRES

Lire les lettres aux personnes âgées isolées à domicile ou en EHPAD et aider à écrire des réponses avec des services civiques, des bénévoles et des associations partenaires.

ATELIERS ÉCRITURE DE LETTRES

Témoigner de l'isolement des personnes âgées et faire écrire des lettres dans les établissements scolaires, les universités et les entreprises avec nos services civiques et des bénévoles.

ATELIERS LITTÉRAIRES

Ateliers ludiques, pédagogiques et intergénérationnels autour de Jean de La Fontaine. En binôme 1 jeune et 1 personne âgée passent un après-midi ensemble à découvrir ou redécouvrir ces fables en jouant.



NOS PROJETS/OBJECTIFS

Nous visons à établir des contacts plus personnels et plus durables avec les résidents, par la lettre ou par des rencontres variées.

- **Réflexion** de mise en place de distribution de lettres à domicile
- **Jumelage** d'établissements seniors avec des établissements scolaires, universitaires et entreprises
- **Développement** et **entretien** d'un site internet et d'une application qui permettent la mise en relation de structures accueillant les publics cibles : par exemple, mis en relation entre une école et une résidence de personnes âgées
- **Développement** de partenariats avec les organismes correspondant à nos valeurs et contribuant à notre mission
- **Lancement** de nouvelles actions de sensibilisation
- **Lancement** de nouveaux projets de communications réguliers

- **Concrétiser** la proposition de valeur
- **Stabiliser** une équipe au travers d'un gouvernance structurée
- **Instaurer** des relations de confiance, durables avec ses partenaires
- **Diversifier** et assurer un financement durable et à long terme des activités des associations

- **Evaluer** notre mesure d'impact
- **Participer** et **organiser** des ateliers de team building au sein des entreprises dans le cadre de leur crise
- **Développer** l'image de marque de l'association



Couverture géographique

Nous sommes actuellement présents en France, Belgique, Luxembourg, Suisse, Pays-Bas, Espagne, Allemagne, Angleterre, aux Etats-Unis, au Canada. Notre site est déjà traduit en anglais, en néerlandais, en allemand et en espagnol.

Nous travaillons pour faire de même dans d'autres langues comme l'italien et le russe, afin de répondre aux demandes que nous avons reçues et que la plateforme soit disponible à d'autant plus de personnes.





QUELQUES DATES

AVANT 2022

- 11 mars 2020 - Arrêt des visites des familles dans les EHPAD
- 23 mars 2020 - 1 Lettre 1 Sourire distribue ses premières lettres en EHPAD
- 28 mars 2020 - Annonce du confinement en chambre

- 6 avril 2020 - Lancement d'alerte par les politiques

Remise du rapport de Jérôme Guedj « Lutter contre l'isolement des personnes âgées et fragiles en période de confinement » au Ministre des Solidarités et de la Santé.

5ème recommandation : "La diffusion des bonnes pratiques et des initiatives locales qui luttent contre l'isolement, grâce à une plateforme hébergée par le site du ministère des solidarités et de la santé"
<https://www.monalisa-asso.fr>

- 20 avril 2020 - Autorisation des visites de famille sous conditions restrictives

En confinement, les personnes âgées sont particulièrement sujettes au "syndrome de glissement" : dépression soudaine, détérioration rapide de l'état général, renoncement passif à la vie, refus de soins et d'alimentation pouvant amener une diminution des capacités intrinsèques, une perte grave d'autonomie, voire le décès.

- Août 2020 : 1ère tournée de théâtre 1 lettre 1 Sourire dans les jardins des EHPAD
- 15 juin 2021 - 1 Lettre 1 Sourire distribue des lettres à domicile via des associations qui sont sur le terrain.
- 15 juillet 2021 :
- Août 2021 : 2ème tournée de théâtre dans les jardins des EHPAD
- 3 septembre 2021 - 1 Lettre 1 Sourire signe une Convention avec l'Education Nationale





LES TEMPS FORTS

EN 2022

150 avant-premières du film de Kev Adams, Maison de Retraite.

But : Sensibiliser les 500 spectateurs par avant-première à l'isolement des personnes âgées, leur faire écrire des lettres bienveillantes avant la séance,

A savoir : 25 000 lettres ont été écrites, Kev Adams a très bien joué le jeu et a présenté 1 Lettre 1 Sourire personnellement avant ou à la fin de chaque séance.



Cafés littéraires : Venue de 3 à 5 comédiens pour animer des extraits de pièces de théâtre dans le café tabac de l'université à Paris 1 fois par semaine de 15h à 18h.

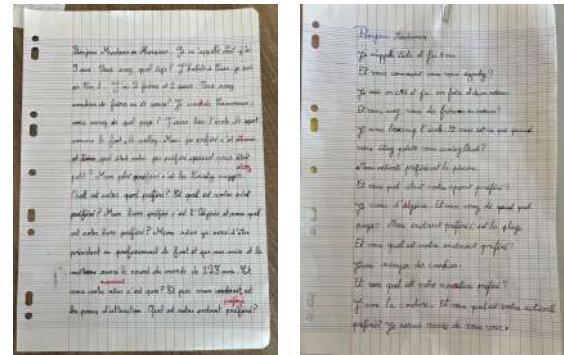
But : Faire sortir les personnes âgées de leurs appartements après les différents confinements

Lettres manuscrites reçues :

Elles sont envoyées au 5, rue Malar 75007 Paris

But : Permettre aux scolaires d'écrire des lettres manuscrites.

À savoir : Elles sont scannées mais ne sont pas encore comptabilisées.



Semaines en province : L'équipe 1 Lettre 1 Sourire part animer en province des ateliers de sensibilisation, d'écriture et de lecture de lettres dans différents départements français.

Le but : être présent sur l'ensemble du territoire, former nos bénévoles et stimuler l'équipe.

A savoir : Nous agissons dans les départements qui nous soutiennent financièrement.



LES TEMPS FORTS

EN 2022

Ateliers littéraires : Conception, création et fabrication du jeu intergénérationnel sur Jean de La Fontaine. En binôme, 1 jeune et 1 personne âgée vont jouer dans l'univers de ce fabuliste.

But : Créer un lien, jouer ensemble, rire, se cultiver

À savoir : 1000 jeux imprimés et utilisés en 2022/2023



Vidéo TF1 : [Hortense présente 1 Lettre 1 Sourire sur TF1 via Portraits de Bénévoles.](#)



Ministère des Solidarités Noël 2022 : Le Ministère organise une opération avec 1 Lettre 1 Sourire : Vidéo et stand. Présence d'1 Lettre 1 Sourire sur 3 sites ministériels pendant 1 mois avec un stand d'écriture de lettres, 1 vidéo du Ministre Jean-Christophe Combe invite sur Twitter et les différents réseaux invitant à écrire une lettre à une personne âgée à Noël.

Noël : Campagne avec des entreprises, partenariats avec Manfield, PWC, KPMG, UPS, Nexity...

Chaque client, salarié est invité dans des boutiques ou aux différents galas de fin d'année à écrire un mot bienveillant sur des boules de Noël qui seront distribuées dans des EHPAD.



1ER TRIMESTRE 2022

EXEMPLES D' ACTIONS



- En 2022 - 1 Lettre 1 Sourire organise des semaines en province en animant des stands de sensibilisation dans les établissements scolaires et universitaires et des ateliers en EHPAD de lecture de lettres.
- 15 décembre 2021 au 22 février 2022 : Dans toute la France : stand de convivialité aux 150 avants premières du film "maison de retraite" avec Thomas Gilou et Kev Adams - 25 000 lettres écrites
- de janvier à juin 2022 : Une camionnette 1 Lettre 1 Sourire sillonne les routes de France et s'arrête pour faire écrire des lettres bienveillantes et distribuer ces lettres à des personnes âgées en structures et à domicile avec notre programme Go&Smile.
- 5 janvier 2022 : Début d'Atelier d'écriture de lettres dans des établissements scolaires avec confection de boules de Noël ou autres objets de décoration pour les personnes âgées (ex : école Espérance Banlieues au château de Villiers à Poissy).
- 19 janvier 2022 : 1er atelier avec atelier Inspireo / Etablissement scolaire - témoignages et présentation d'1 Lettre 1 Sourire au lycée de Passy Buzenval
- 4 mars 2022 : 1er atelier lecture de lettres dans un EHPAD de la région Centre
- 17 mars 2022 - 1 Lettre 1 Sourire fête son 2 ème anniversaire et ouvre un café littéraire à Paris, 151 rue de l'Université,






2ÈME TRIMESTRE 2022

EXEMPLES D' ACTIONS



- 7 avril 2022 : 2ème jumelage universitaire : Atelier écriture de lettres dans l'école de commerce PPA à Paris et distribution dans l'EHPAD de proximité.
- 23 avril 2022 : atelier lecture de lettres auprès des résidents de la Maison Petits Frères des Pauvres Gautier Wendelen
- 29 avril 2022 : Atelier lecture de lettres dans un EHPAD Orpea de Saint Omer
- 30 avril 2022-01 mai 2022 : Une équipe de jeunes étudiants participe au Raid ICAM aux couleurs d'1 Lettre 1 Sourire 
- Création, conception et fabrication du Jeu sur La Fontaine, jeu ludique et pédagogique. 1 000 jeux sont imprimés prêts à être distribués en 2022 et 2023. Jeu prévu pour jouer en binôme intergénérationnel.
- 2 mai 2022 : 1 Lettre 1 Sourire ouvre le site aux personnes et associations qui font des visites à domicile.
- 2 mai 2022 : Atelier lecture de lettres du raid icam dans un ehpad du centre de lille
- 30 mai 2022 : Atelier lecture de lettres dans un EHPAD à Roubaix accompagné d'un brin de musique
- juin, juillet et août 2022 : 2ème promotion de Go&Smile d'1 Lettre 1 Sourire. (mai: Tom et Benoit au 4L Trophy, juin et juillet : Vianney et Foucauld 2 450 km de vélo, août : Pavel 800km à vélo...).
- 2 juin 2022 : TF1 met en avant 1 Lettre 1 Sourire dans sa capsule "Portrait de bénévoles"
- 20 juin 2022 : l'Association Nationale des Etudiants en Médecine en France, ANEMF, signe un partenariat avec 1 Lettre 1 Sourire avec une première opération le 30 juin lors du congrès de l'ANEMF à la faculté de médecine de Lyon.
- 21 juin 2022 : 1 Lettre 1 Sourire commence à participer à des événements sur la voie publique (fête de la musique sur la place République-Beaux-Arts à Lille, opération plage, festival, Braderie de Lille).
- 25 juin 2020 : 1 Lettre 1 Sourire est en 3ème de couverture des cahiers de vacances PlayBac dans tous les supermarchés de France.



3ÈME TRIMESTRE 2022

EXEMPLES D' ACTIONS



- 5 juillet 2022 : Atelier sensibilisation d'1 Lettre 1 sourire chez PWC à Lille.
 - 7 juillet 2022 : Prix coup de coeur de Pavel "lettre à un ami" au Tremplin Musical
 - 7 juillet 2022 : Atelier lecture de lettres dans l'EHPAD Korian Monceau à Paris
 - 8 juillet 2022 : 1 Lettre 1 Sourire multiplie ses aides Pro Bono avec des entreprises très qualifiées comme PwC et d'autres.
 - 10-13 juillet 2022 : Lancement au Social Bar de Saint-Ouen du jeu 1 Lettre 1 Sourire sur Jean de La Fontaine avec l'EHPAD Les Issambres à Saint Ouen.
 - 2 août 2022 : Retour de 2 jeunes étudiants, Foucauld et Vianney, en Go and Smile d'un tour de France à vélo d'une durée de 1 mois et demi - 42 échanges avec des personnes âgées au cours de leurs 2 451km.
 - 2 août : Intervention de Pavel dans l'EHPAD Stéphane Kubiak lors de sa tournée à vélo - Oignies
 - 6 août 2022 : intervention avec Pavel à l'EHPAD les Parenthèle - Reims
 - 11 août 2022 : intervention avec Pavel à l'EHPAD Legay Colin - Poissons
 - 13 août 2022 : intervention avec Pavel à l'EHPAD la Trincassaye - Langres
 - 20 août 2022 : intervention avec Pavel à l'EHPAD Saint-François de Sales - Annecy
- fin du parcours de Pavel : 800 km, 8 EHPAD, 9 articles presse, 1 reportage télé
- 3-4 septembre 2022 : Stand de convivialité à la braderie de Lille
 - du 5 au 9 septembre 2022 : Semaine en Loire Atlantique
 - 7 septembre 2022 : Présélection pour la Nuit du Bien Commun à Nantes
 - 8 septembre 2022 : Mise en place d'un Tuto Orthographique et d'un Tuto stylistique pour aider les élèves à écrire des lettres bienveillantes.
 - 15 septembre 2022 : Doudounes sans manche au nom d 1 Lettre 1 Sourire offertes par Amazon et floquées par nous.
 - du 19 au 24 septembre 2022 : Semaine dans l'Oise
 - 29 septembre 2022 : Soirée bilan à Marcq Institution (Nord de la France)





4ÈME TRIMESTRE 2022

EXEMPLES D' ACTIONS



- 1 octobre 2022 : 1er salon professionnel à Bruxelles en Belgique, stand de convivialité, ateliers littéraires, conférence.
- 7 octobre 2022 : 1 Lettre 1 Sourire est au Ministère de la Santé, après-midi en tant que jury pour un concours de poèmes - Partenariat avec Stop à l'isolement.
- 4 octobre 2022 : Conférence débat à Lille : "Debout les aînés" organisées par la Maison des Associations.
- 10 octobre 2022 : Remise du prix Générations par la Fondation Audiens et l'Institut de France à 1 Lettre 1 Sourire.
- 13 octobre 2022 : Témoignage de Clément au collège St Joseph (classes de 6e et 5e) Go and Smile
- 15 octobre 2022 : 1 Lettre 1 Sourire met en place des mesures d'impact qualitatives : récolte de témoignages
- semaine du 17 octobre : semaine dans le Calvados avec 12 ateliers menés sur place.
- 17 octobre 2022 : Atelier littéraire avec la résidence CCAS d'Hérouville saint Clair et l'école de la Deuxième Chance
- 17 octobre 2022 : Témoignages au lycée Blanche de Castille à Versailles
- 18 octobre 2022 : Atelier écriture de lettres école Notre Dame Caen - classes de CE1 et cm2
- 18 octobre 2022 : Atelier littéraire à la résidence les Rives Saint Nicolas à Caen et l'école Bicoquet - classes de CE1 et CE2
- 19 octobre 2022 : Atelier littéraire à la résidence Beaulieu et le centre d'animations Clémenceau
- 19 octobre 2022 : Atelier littéraire chez les Petites Soeurs des Pauvres de Caen et le lycée St Joseph
- 20 octobre 2022 : Atelier écriture de lettres au centre de formation Maltot pour le lycée agricole de classes de 1ère à Potigny
- 20 octobre 2022 : Atelier littéraire à l'EHPAD Laison Potigny et le centre hospitalier général Falaise
- 21 octobre 2022 : Atelier littéraire à l'EHPAD Laurence de la Pierre en Condé normande et l'école Sévigné
- 21 octobre 2022 : Salon Silver Day à Evreux par le conseil départemental de l'Eure
- 28 octobre 2022 : 1 Lettre 1 Sourire rejoint le catalogue de CaptainCause, plateforme de dons, Nous avons également signé plusieurs conventions de subventions : Jeveuxaider.gouv, Alaya, Benevity ... Ces sites qui placent nos annonces, nous aident à trouver des bénévoles ou des financements.
- novembre 2020 : Partenariat avec les fédérations ADMR et UNA pour toucher les personnes âgées à domicile.
- 14 novembre 2022 : Mise à jour de notre Blog avec une dizaine de nouveaux articles.
- 18 novembre 2022 : Distribution de lettres Résidence de Bizy dans l'Oise
- du 28 novembre au 1er décembre : 1ère semaine intergénérationnelle d'1 Lettre 1 Sourire à l'ICAM à Lille.
- 29 novembre 2022 : Atelier écriture de lettres à l'ICAM avec le collègue Albert Debeyre de Loos
- 29-30 novembre 2022 : 2e édition de la Silver Economy Expo (salon service à la personne, Salon Porte de Versailles)
- Décembre 2022 : Ministère des Solidarités organise une opération avec 1 Lettre 1 Sourire

Présence d'1 Lettre 1 Sourire sur 3 sites ministériels pendant 1 mois avec un stand d'écriture de lettres, 1 vidéo du Ministre Jean-Christophe Combe invite sur Twitter et les différents réseaux invitant à écrire une lettre à une personne âgée à Noël.

- 5 décembre 2022 : Atelier littéraire à Meulan à la résidence Chatelin Guillet et l'école Mercier St Paul
- 6 décembre 2022 : atelier lecture de lettres à la résidence médicalisée fondation Bellan à Mantes la Jolie
- 12 décembre 2022 : Remise du Prix Coup de Coeur des Palmes Intergénérationnelles à 1 Lettre 1 Sourire par la mairie de Bordeaux et l'université de Bordeaux.
- Opération de Noël dans de très nombreuses entreprises : Personnalisation de boules de Noël avec écriture de lettres - Distributions des lettres pendant les fêtes. KPMG, UPS, Manfield...
- 23 décembre 2022 : Manfield (distribution de boules de Noël dans 35 EHPAD) - EHPAD Léon Mauge, Maison St Charles, Résidence le Bois
- 23 décembre 2022 : Stand de convivialité à la soirée privée de Noël de KPMG avec leurs salariés de l'île de France
- 23 décembre : Partenariat avec l'association Graines de Footballeuses pour animer un stand d'écriture de lettres.



1 LETTRE 1 SOURIRE

CONTACTS

contact@1lettre1sourire.org

Mathilde d'Alançon - Jeunesse
Blanche Duron - Tech
Hortense Duron - Théâtre / Podcast
Aliénor Duron - Recherche
Solange d'Alançon - Stratégie
Renaud d'Alançon - Universitaire



90 bis Rue Pasteur - 59110 La Madeleine
contact@1lettre1sourire.org
SIRET : 883 135 238 000111