



**1 LETTRE 1 SOURIRE**



**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024**

**2020-2024**



**DE L'AMOUR EN QUELQUES CLICS ...**

**Simplicité - Flexibilité - Amour**



# QUI SOMMES-NOUS ?



## **1 ASSOCIATION** à but non lucratif, d'intérêt général

Statuts déposés le 17 mars 2020 à La Madeleine  
59110

## **1 INITIATIVE SOLIDAIRE** créée par 10 cousins

1 Lettre 1 Sourire a pour objectif de rompre l'isolement des personnes âgées par la création de liens intergénérationnels initiés par une lettre. 1 Lettre 1 Sourire met en place des jumelages entre une maison de retraite et un établissement scolaires, universitaire ou une entreprise.

## **2 ENJEUX** l'isolement et l'éducation

**L'isolement :** Réduire l'isolement des seniors par la création de liens intergénérationnels.

**L'éducation :** Développer l'écriture bienveillante, verbaliser ses émotions, les écrire, communiquer par l'écrit. Redécouvrir les bienfaits de l'écriture et la beauté d'une lettre. Développer l'empathie et l'engagement.

## **3 VALEURS**

Simplicité, Flexibilité et Amour

## **2 CIBLES** les juniors et les seniors

**Les juniors :** Ce sont majoritairement des jeunes de 11 à 35 ans qui écrivent souvent pour la première fois une lettre.

**Les seniors à domicile ou en structure pour personnes âgées :** Ce sont les destinataires de ces lettres.

## **1 MOYEN** le sourire

**Souriez, vous écrivez :** Animer des ateliers de sensibilisation à l'isolement, à l'écriture de lettres bienveillantes et à leur distribution en maison de retraite.

**Les jumelages :** Jumeler chaque structure pour personnes âgées à un établissement scolaire, universitaire et à une entreprise. Gagner des sourires.

**Le télétravail :** Télétravailler de chez une personne âgée isolée. Créer des sourires chez les aidants et les aidés.



# NOTRE ÉQUIPE



## NOTRE ÉQUIPE

DE COUSINS

10 cousins, de 15 à 25 ans, étudiants ou scolarisés à Lille, Paris, La Haye, Lausanne, Montréal, Madrid... Entre ingénieurs et comédiens, commerciaux et littéraires, nous avons été convaincus en mars 2020 que si le virus attaquait les poumons, l'isolement étouffait.

Nous devenons donc postiers de mots d'amour !



Joseph, 17



Jeanne, 18



Charles, 19



Alienor, 25



Renaud, 22



Mathilde, 24



Hortense, 26



Solange, 21



Boni, 17



Blanche, 22

## NOTRE ÉQUIPE

DE SERVICES CIVIQUES, BÉNÉVOLES, ALTERNANTS, STAGIAIRES ET SALARIÉS

230 étudiants nous ont rejoints et nous aident afin de rendre nos actions possibles.

Entre relecteurs de lettres, ambassadeurs, bénévoles ou services civiques stagiaires, ils ont intégré les différents pôles communication, technique, stratégie et finance qui constituent l'équipe de l'association. 3 salariés font maintenant partie de l'équipe.

On n'y arriverait plus sans eux ! C'est évident !





# NOTRE ÉQUIPE



## NOTRE ÉQUIPE ACTIVE

### COMMUNICATION



Léa



Jade



Lucie



Violaine



Akéva



Garance



Garance



Anaëlle

### TECH



Édouard



Yann



Dylan



Cyla



Gabrielle



Maricarmen



Jonathan



Maxime



Vaéa



Keanu



Solène



Paul



Lison

### FINANCE



Élizabeth



Emile



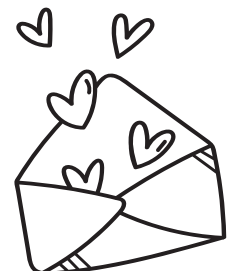
Ladislav



Emma



Anne



### Île de France

### STRATÉGIE

### Bretagne

### Centre Val de Loire

### Haut-de-France

### Normandie

### Rhône

### À l'étranger

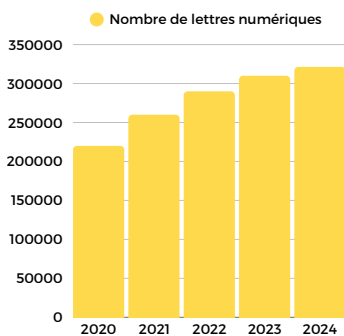
### Pays de la Loire



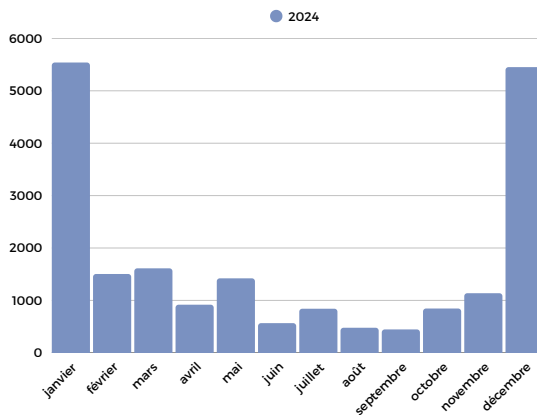
# NOS CHIFFRES



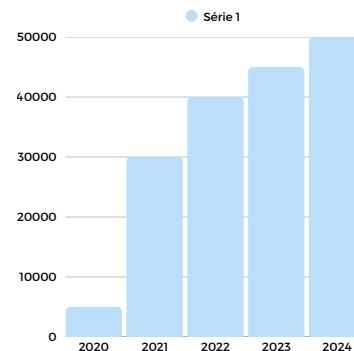
**NOMBRE DE LETTRES NUMÉRIQUES ÉCRITES EN CUMULÉ SUR 5 ANS**



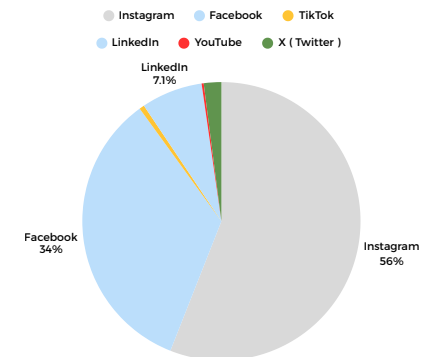
**NOMBRE DE LETTRES NUMÉRIQUES ÉCRITES EN 2024 SUR 12 MOIS**



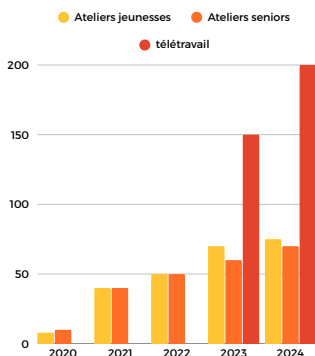
**NOMBRE DE LETTRES MANUSCRITES ÉCRITES EN CUMULÉ EN 5 ANS**



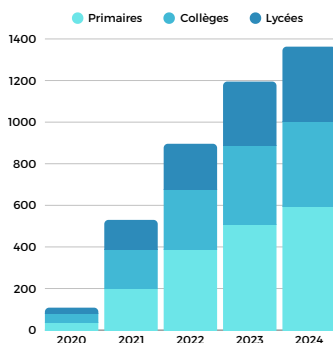
**RÉPARTITION DE NOS FOLLOWERS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX**



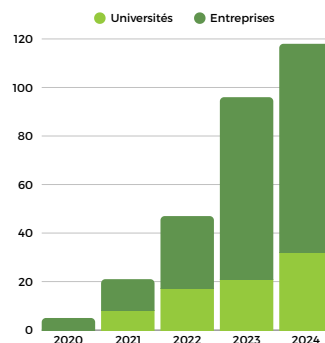
**ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ATELIERS JEUNESSE, SENIOR ET DE JOURS DE TÉLÉTRAVAIL CHEZ UNE PERSONNE ÂGÉE EN 5 ANS**



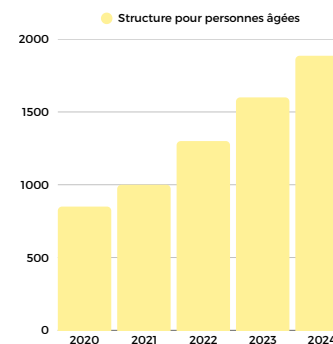
**ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PRIMAIRES, COLLÈGES ET LYCÉES EN CUMULÉ EN 5 ANS**



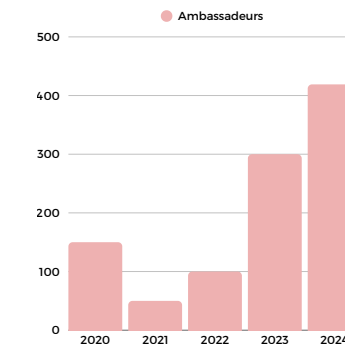
**ÉVOLUTION DU NOMBRE D'UNIVERSITÉS ET D'ENTREPRISES EN CUMULÉ EN 5 ANS**



**ÉVOLUTION DU NOMBRE DE STRUCTURES POUR PERSONNES ÂGÉES EN CUMULÉ EN 5 ANS**



**ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉVOLES EN 5 ANS**





# NOS LOCALISATIONS



## USA & CANADA



## MARTINIQUE



## LA RÉUNION



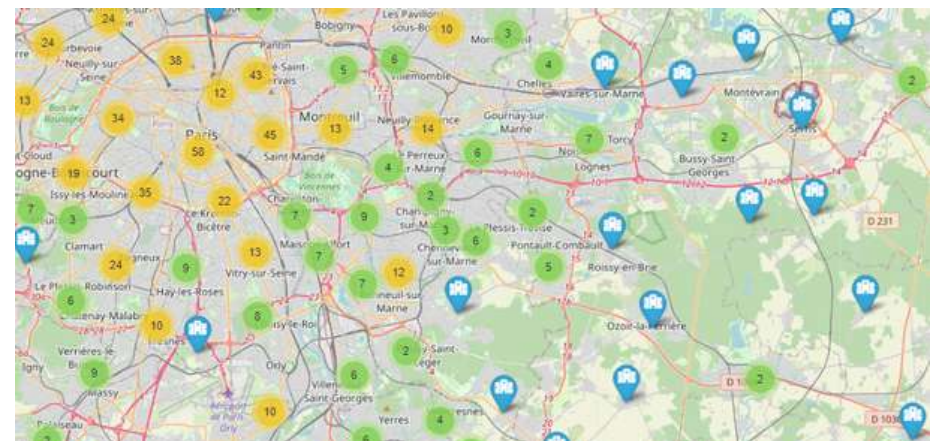
## FRANCE, BELGIQUE, SUISSE, LUXEMBOURG, PAYS-BAS, ESPAGNE, ALLEMAGNE, ROYAUME-UNI.



Notre initiative se développe très rapidement sur le territoire national et s'est ouverte petit à petit à plusieurs pays francophones et anglophones (Belgique, Luxembourg, Suisse, Canada, Angleterre et Etats-Unis) et récemment aux Pays-Bas, en Espagne et en Allemagne !

## Soutiens particuliers en France

Calvados, Orne, Eure, Normandie, Bretagne, Ille-et-Vilaine, Nord, Rhône, Bordeaux, Île-de-France, Essonne, Yvelines, Lille



Localisation des structures  
pour personnes âgées en France  
Carte interactive disponible sur notre site  
internet



# NOS RÉCOMPENSES



- Prix coup de cœur 2020 de l'**AGIRC-ARRCO et de Malakoff Humanis** attribué en mai 2020
- 1er Prix du Public du **Hackathon-Suisse** organisé par l'EPFL en avril 2020
- Prix Spécial Covid par la **Fondation Médéric Alzheimer** en mai 2020
- Prix par la **Fondation La Poste** en novembre 2020
- 2ème prix du dispositif Coup de Cœur par la **Fondation Adréa** du groupe AESIO en décembre 2020
- Prix Coup de Cœur Génération + par la **France Mutualiste** et Make Sense en juin 2021
- Diplôme d'Honneur de Reconnaissance à une Association Méritante par la décision du **Conseil National Supérieur** des Distinctions en septembre 2021
- Trophée de la Meilleure Initiative Intergénérationnelle par l'**AG2R** en octobre 2021
- Sélectionné pour la 1ère Nuit du **Bien Commun** à Lille le 28 avril 2022
- Prix Générations par la **Fondation Audiens - Institut de France** le 7 octobre 2022
- Sélectionné pour la 2ème Nuit du **Bien Commun** à Bordeaux le 14 décembre 2022
- Sélectionné par le Cabinet **Deloitte** pour un accompagnement de juin à octobre 2023
- Sélectionné par **Antropia Essec - Malakoff Humanis-** pour un accompagnement Start Up d'1 an en juin 2023
- Finaliste du concours "**La France s'engage**" en mai 2023
- Sélectionné dans un plaidoyer : **Engagement Citoyen des Étudiants** en septembre 2023
- **Finaliste** pour les Petits Frères des Pauvres en avril 2024
- Médaille d'or de **La Nuit de la RSE** en Octobre 2024
- Sélectionné pour la **Nuit du Bien Commun** à **Rennes** en novembre 2024
- Médaille d'or **Étoiles CX MACIF / DIFFUZ** en novembre 2024
- Sélectionné pour **les Nuits du Bien commun** à **Tours** en mai et à **Nantes** en juin 2025
- Finaliste du concours "**La France s'engage**" en mai 2025





# COMMENT ÇA MARCHE ?



## Comment écrire une lettre ?

Pour écrire une lettre, vous pouvez vous rendre directement sur notre plateforme : **1lettre1sourire.org** ou nous envoyer des lettres manuscrites au 4 rue Amélie, 75007, Paris.

Nous envoyons chaque mois, un fichier de lettres par mail aux établissements inscrits sur notre site internet et aux associations partenaires distribuant également nos lettres aux personnes âgées isolées à domicile.

## Comment recevoir une lettre ?

Notre site internet permet d'inscrire une structure pour personnes âgées. Les lettres sont numériques ou manuscrites, elles sont ensuite distribuées aux résidents.



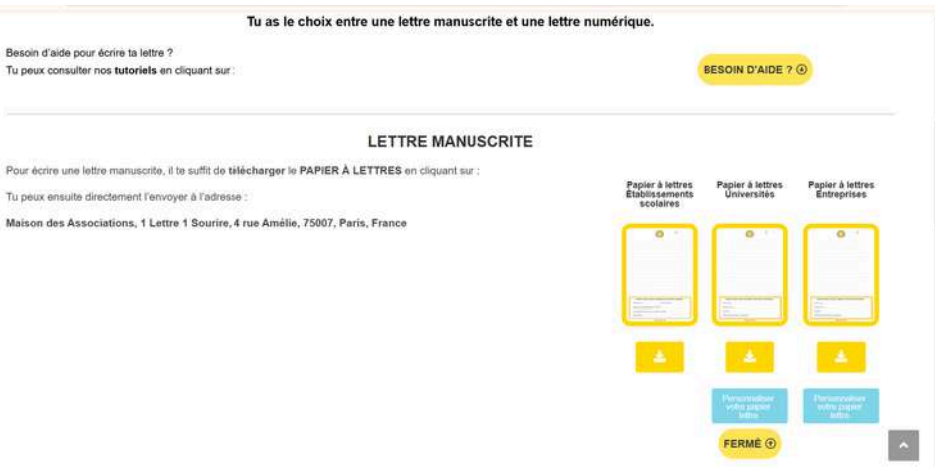


# OUTILS DISPONIBLES POUR NOS ETABLISSEMENTS PARTENAIRES



Un kit pédagogique et ludique envoyé aux établissements partenaires qui comprend :

- atelier de sensibilisation
- atelier d'écriture
- matériel pédagogique : vidéo et supports à imprimer



Du papier personnalisable  
Téléchargeable sur notre site

Des tutos pour écrire des lettres





# JUMELAGES



Structures pour PERSONNES ÂGÉES  
(CCAS, à domicile, accueil de jour,  
résidence senior, résidence service,  
résidence autonomie, EHPAD...)

ÉTABLISSEMENTS  
SCOLAIRES

Ateliers de sensibilisation, d'empathie,  
écriture de lettres, lecture de lettres,  
invitation à des spectacles de danse, de  
chorale, des pièces de théâtre, des  
exposés...

UNIVERSITÉS

Ateliers de sensibilisation, d'empathie,  
semaine intergénérationnelle, invitation  
à participer à des cours, à des défis  
sportifs, à des compétitions...

ENTREPRISES

Ateliers de sensibilisation, challenge  
d'écriture de lettres, distribution des  
lettres en mains propres, invitation dans  
les bureaux...

Avec le soutien de

  
MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS,  
DE L'AUTONOMIE  
ET DES PERSONNES  
HANDICAPÉES  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# GO & SMILE



## LE PROGRAMME GO & SMILE

Tu es partant ? Fais écrire des lettres pendant ton voyage et va les lire à des personnes âgées !

De nombreux jeunes partent aussi à l'aventure pour distribuer des lettres !



**À Bicyclette !**

**4840km parcourus, 2 pays traversés pour le tour de France à Vélo de Lucie Reyx**

86 structures visitées / plus de 6000 sourires redonnés



# NOS ÉVÈNEMENTS

## WOMEN'S CUP PARIS



Lors de la Women's Cup Paris 2024, **1 Lettre 1 Sourire** était présent pour partager des moments de **joie** et de **solidarité**, en soutenant les participants et en apportant du **réconfort** aux personnes présentes.





# NOS ÉVÈNEMENTS

## LES VITRINES DES ARCHES CITOYENNES



1 Lettre 1 Sourire a gagné une mise en lumière de son engagement aux Arches Citoyennes à Paris.

Du 15 décembre au 15 janvier, cinq vitrines, situées à l'angle du Quai de Gesvres et de la rue Saint-Martin, entre l'Hôtel de Ville et Châtelet, ont été habillées aux couleurs de notre association. Cette initiative a permis de sensibiliser un large public à notre action et de partager notre projet de correspondance solidaire avec les passants.



# NOS ÉVÈNEMENTS

## AVANT-PREMIÈRES MAISON DE RETRAITE 2



### 1 Lettre 1 Sourire dans le générique de Maison de RETRAITE 2

- Organisation de 3 projections intergénérationnelles avec la présence de Kev Adams et de l'équipe du film pour des débats conviviaux après la diffusion du film :
  - - dans une maison de retraite des Yvelines (seniors)
  - - à HEC (étudiants et personnes âgées)
  - - au Ministère des Solidarités
- Avant-première officielle au Grand Rex : présentation de l'association sur scène et tenue d'un stand d'écriture de lettres



# NOS ÉVÈNEMENTS

## ROLAND GARROS



FFT En Novembre 2024, nous avons pu faire écrire **38 lettres bienveillantes** à destination des personnes âgées isolées lors du Rolex Paris Masters





# NOS ÉVÈNEMENTS

## TOURNÉE ZAHO DE SAGAZAN



### BREST



## 30 CONCERTS

À chaque date, une équipe de **5 à 10 bénévoles** était présente, à la demande de Zaho, pour animer un stand de sensibilisation à l'isolement des personnes âgées isolées et un stand d'écriture de lettres. Celles-ci ont ensuite été distribuées dans des EHPAD à proximité des lieux de vie des bénévoles.

### LOS ANGELES



### ST NAZAIRE



## PLUS DE 4 500 LETTRES RÉDIGÉES !



### PARIS



### BRUXELLES



### LILLE



### NANTES



### DIJON





# NOS ÉVÈNEMENTS

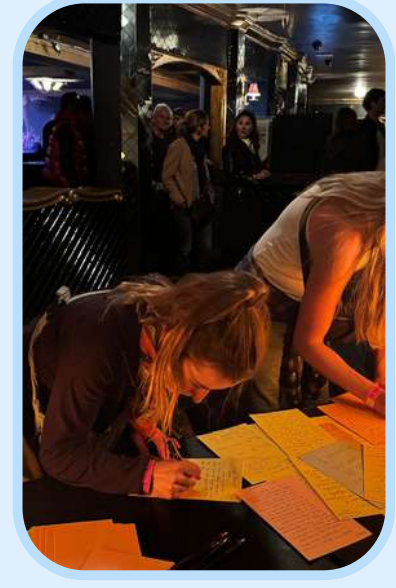
## LE SECRÉTARIAT DU PÈRE NOËL



Une belle collaboration entre **1 Lettre 1 Sourire** et le **Secrétariat du Père Noël** pour apporter encore plus de **magie** et de **réconfort** aux enfants et aux personnes âgées isolées.

19 169 lettres écrites (3 489 sans template, 15 680 avec Template).

Une **semaine intergénérationnelle** au secrétariat la semaine avant Noël : 28 seniors venant de 5 maisons de retraite de Libourne ont participé





# LE SECRÉTARIAT DU PÈRE NOËL



## Recueil de verbatims des animateurs à la fin de l'opération Secrétariat du Père Noël

### EHPAD JOHN TALBOT

« C'était super, c'est un projet marquant. J'ai d'ailleurs directement inscrit mon établissement dès que j'ai reçu l'invitation. Les résidents ont été émerveillés, ils ont beaucoup aimé les échanges avec les lutins qui étaient très communicants et conviviaux. Ils ont reçu beaucoup d'amour des enfants. Ils ont beaucoup aimé répondre aux lettres, participer à l'action. Ils ont vécu un moment magique, ils sortaient d'un univers, c'était grandiose. »

MATHIEU

### EHPAD LE HAMEAU DE LA PELOU

« Les résidents étaient ravis, ils ont beaucoup apprécié venir dans cet univers, de rencontrer des gens, de discuter avec les lutins. C'était super, les échanges avec les enfants ont été très riches. C'était une vraie découverte d'un monde. »

NADIA

### JARDINS D'IROISE

« Les résidents étaient ravis de l'accueil, la déco du lieu était magique, les résidents étaient contents d'avoir vu les enfants, contents d'avoir parlé aux lutins. Quand ils sont revenus, les jours d'après, les résidents ont partagé leur expérience aux autres, ils ont distribué les lettres, ceux qui n'y sont pas allés étaient super heureux, très beau moment ! un grand merci ! »

DELPHINE



# À L'INTERNATIONAL

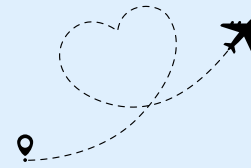


## MADRID

Notre équipe présente en Espagne à un atelier d'écriture de lettres dans un EHPAD à Madrid



L'équipe a mis en place une boîte aux lettres à l'entrée de l'ESCP Madrid pour **sensibiliser** sur l'association ainsi que **récolter des lettres d'étudiants** dans des langues différentes.



## PÉROU

En 2024, notre association 1 Lettre 1 Sourire a eu le plaisir d'officialiser un jumelage avec la Maison Blandine au Pérou. Grâce à cette belle collaboration, de nombreuses lettres de réconfort et de soutien ont été distribuées aux personnes accompagnées par la maison.



Ces échanges épistolaires ont apporté joie et réconfort, renforçant les liens entre nos bénévoles et les bénéficiaires sur place. Une belle aventure humaine qui témoigne de la puissance des mots et de la solidarité sans frontières !





# DES EXEMPLES D' ACTIONS



## 1ER TRIMESTRE 2024

En 2024 : 1 Lettre 1 Sourire a organisé des ateliers de sensibilisation dans les établissements scolaires, universitaires et dans les entreprises ainsi que des ateliers d'écriture et de lecture de lettres en maison de retraite.

1 Lettre 1 Sourire a également mis en place 400 journées de télétravail de chez des personnes âgées à domicile.

**8 janv** : Atelier de sensibilisation Collège Hélène Boucher  
Voisins-le-Bretonneux

**Du 15 janv au 18 janv** : Atelier de sensibilisation à Malakoff  
Humanis

**1 janvier** : Atelier lecture de lettres à Lille

**17 janvier** : Atelier écriture de lettres KPMG

**19 janvier** : Atelier d'écriture Collège de Bréval

**25 janvier** : Atelier d'écriture de lettres à Macif

**31 janvier** : Écriture de lettres dans le cadre de la table  
ronde entrepreneuriat social pour associations

**5 février** : Avant - première Maison de Retraite 2 au  
ministère

**6 et 7 février** : Séminaire Anthropia ESSEC pour la  
promotion Start up

**8 février** : Atelier lecture de lettres résidence Beaumont  
Roubaix



**12 février** : Atelier lecture de lettres à la Résidence  
Les Horrensias à Tourcoing

**27 février** : Atelier sensibilisation pour Davidson  
Charline Cornille

**6 mars** : Présentation de l'Association à la classe  
BTS à Grandchamp

**13 au 16 mars** : Salon des seniors

**14 mars** : Atelier dans une école primaire Versailles

**18 mars** : Atelier rencontrons-nous au collège  
Voisins le Bretonneux

**21 mars** : Atelier séminaire à Davidson





# DES EXEMPLES D' ACTIONS



## 2ÈME TRIMESTRE 2024

**2 avril** : Animation à un afterwork à Manfield

**4 avril** : Atelier à Personna Wizzard

**8 avril** : Atelier à Carto

**9 avril** : Atelier Carto Wizzard

**9 avril** : Lancement AAP Phosphor'âge

**11 avril** : Atelier Damart

**18 avril** : Atelier sensibilisation AXA

**19 avril** : Atelier sensibilisation École Jean de la Fontaine

**19 avril** : Atelier sénior à Bourg Achard

**22 avril** : Atelier Agence Autonomy

**25 avril** : Atelier Rencontrons-nous collège de Houilles

**26 avril** : Atelier lecture de lettres

**29 avril** : Atelier Rencontrons-nous au collège Guyancourt

**13 mai** : Lancement jury collège mantes la jolie

**22 mai** : Axa kid's day à Nantetre



**23 mai** : Atelier lecture de lettres à la résidence du Rouvray

**28 mai** : AXA écriture de lettres

**30 mai** : Atelier de jour Eizhemer

**31 mai** : Fête des voisins EHPAD chemins de l'espérance

**2 juin** : Imaginers World Stand

**3 juin** : Atelier entre seniors et l'école Jean de la Fontaine

**6 juin** : Atelier d'écriture de lettres au Centre de Loisir la Source

**7 juin** : Atelier EHPAD Louise de Vilmorin à Draveil

**11 juin** : Atelier d'écriture de lettres à Paris 13

**18 juin** : Conférence de sensibilisation à Levallois

**18 juin** : Atelier écriture de lettres Paris 13

**19 juin** : Estivales partage et vie

**20 juin** : Atelier d'écriture à la Résidence Rouvray de Boulogne

**23 juin** : Atelier à AXA Concorde

**26 juin** : Atelier écriture de lettres aux arches



# DES EXEMPLES D' ACTIONS



## 3ÈME TRIMESTRE 2024

**2 juillet** : Atelier écriture de lettres à Paris 13

**15 juillet** : Atelier lectures de lettres à L'EHPAD

**19 juillet** : Atelier lecture de lettres à la maison de retraite FIR à Auteuil

**22 juillet** : Atelier lecture de lettres à la mairie du 5ème

**21 août** au 24 août : Festival Rock en Seine

**28 août** : Atelier lecture de lettres au Centre de loisirs de Valsonne

**29 août** : Atelier lecture de lettres à l'EHPAD Korian Monceau

**3 septembre** : Journée des associations, lancement des engagements citoyens à l'ICAM à Lille

**4 septembre** : Présentation de l'association à la Poste

**7 septembre** : Dictée pour tous

**14 septembre** : Braderie de Lille

**Du 16 au 17 septembre** : Silver éco à Cannes

**19 septembre** : Village des associations

**23 septembre** : Maison des associations dans le 7ème

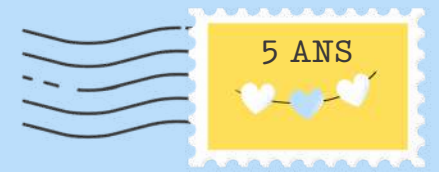
**26 septembre** : Atelier sensibilisation et écriture à highco

**27 septembre** : journée mondiale des enseignants

**28 septembre** : Stand présentation à la Mairie de Paris.



# DES EXEMPLES D' ACTIONS



## 4ÈME TRIMESTRE 2024

**1-13 oct :** "PATRIMOINES EN POÉSIE"

**3 oct :** Stand Epitech Nancy

**3 oct :** Stand 111s / Projection film mathilde

**3 oct :** Semaine bleue / Arches citoyennes / invitation senior

**4 oct :** Lecture de lettres à Lyon et Paris

**6 oct :** En baskets avec Paulette !

**6 oct :** Fest Planet à la Madeleine

**8 nov :** Salon des seniors EURE

**18-22 nov :** Tournée de Noël dans les Yvelines

**19 nov :** Jumelage maison de blandine Rhône / Pérou

**20 nov :** Soirée Macif Remise de prix 111s 2000€

**22 nov :** Proches aidants : agir pour mieux les accompagner / Senat

**22 nov :** Strasbourg zénith Zaho de Sagazan 6 bénévoles

**23 nov :** Lille zénith Zaho de Sagazan 8 bénévoles

**24 nov :** Bruxelles Zaho de Sagazan 5 bénévoles

**27 nov :** Poitiers zénith Zaho de Sagazan bénévoles

**28 nov :** Bordeaux Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

**29 nov :** Rennes Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

**30 nov :** Brest Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

**2-6 dec :** Tournée de Noël dans les Yvelines Violaine et Lucie

**11 dec :** Lyon Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

**12 dec :** Dijon Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

**17 dec :** Atelier lecture de lettres Mérignac

**20 dec :** Noël à l'EHPAD Sainte-Lucie à Issy-les-Moulineaux



# TÉMOIGNAGES ÉCRITS



## Un Voyage de Solidarité

”

Être bénévole pour l'association 1 Lettre 1 Sourire est une aventure hors du temps et je me sens chanceuse d'y avoir été invitée”

AURELIE

## Zaho de Sagazan Nantes

”

Notre mission désormais : vivre joyeusement le concert et dès le lendemain, trouver un Ehad où distribuer les lettres.

L'ÉQUIPE BÉVOLE DE NANTES

## Zaho de Sagazan Brest

”

En distribuant les lettres, nous pensons aux visages de ceux qui les ont écrites.

L'ÉQUIPE BÉVOLE DE BREST



## Une invitation à sourires

”

Nos résidents ont beaucoup appréciés, j'ai vu beaucoup de sourire sur leurs visages

MURIEL

## Zaho de Sagazan Bruxelles

”

La gratuité du geste ont touché je crois tous les publics et cette démarche dans le cadre d'un concert de Zaho de Sagazan avait un sens encore plus fort et logique.

BENEVOLE A BRUXELLES

## Service civique

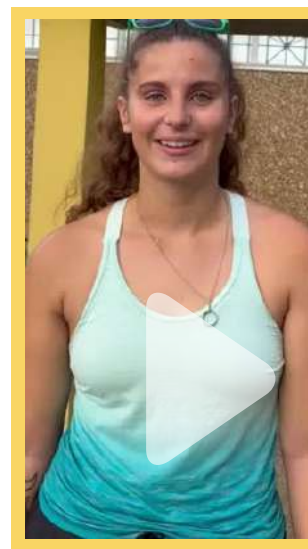
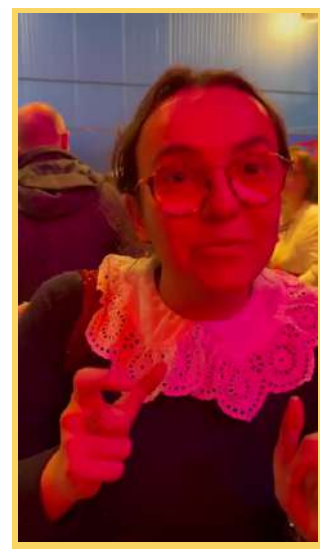
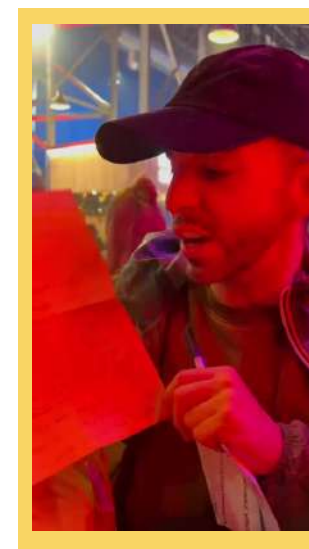
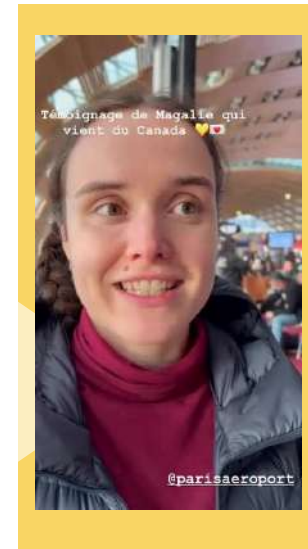
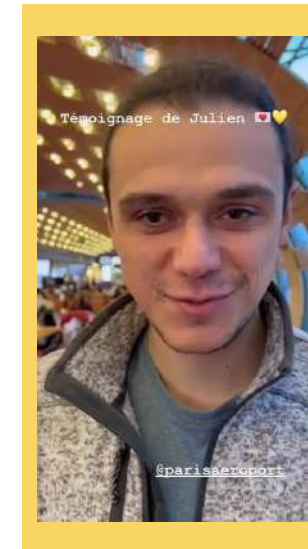
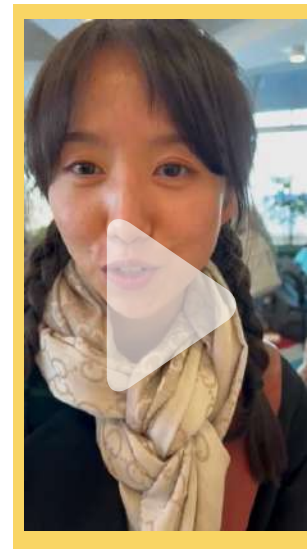
”

Faire un stage de six mois chez 1 Lettre 1 Sourire a été une expérience enrichissante et bien au-delà de mes attentes.

DYLAN



# TÉMOIGNAGES VIDÉOS





# NOS SOUTIENS



## Lettre de M. le Président de la République Emmanuel Macron

Paris, le 2 8 DEC. 2020

Madame,

J'ai bien reçu la correspondance par laquelle vous me faites part des actions développées par votre association « 1 lettre 1 sourire ». Je tiens vous remercier chaleureusement pour votre démarche.

Alors que notre pays affronte une épreuve sanitaire inédite de notre histoire récente, je salue votre initiative et votre bel engagement qui contribuent à la solidarité intergénérationnelle à laquelle je suis profondément attaché.

Je ne peux que me réjouir des réalisations de votre association depuis le mois de mars et vous adresse mes plus chaleureuses pour votre mobilisation au service de nos aînés.

S'agissant de votre demande de soutien, je n'ai pas manqué de faire signaler votre courrier à Monsieur Jean-Michel BLANQUIER, ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, en lui demandant de l'examiner attentivement. Vous serez tenue directement informée, par ses soins, des aides et conseils qui pourront vous être apportés.

Je vous prie de croire, Madame, à l'assurance de mes hommages.

*Mme! Avec tout mon soutien!*

*Emmanuel*  
Emmanuel MACRON

dième Aliénor DURON  
«1 lettre 1 sourire»  
BIS RUE PASTEUR  
10 LA MADELEINE

## Braderie de Lille en compagnie de M. le Ministre Stanislas Guerini et de Mme la Députée Violette Spillebout



## Communiqué de presse co-signé des Ministères de l'Éducation Nationale et des Solidarités

Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports



Le 16 mars 2021

### COMMUNIQUE DE PRESSE

Jean-Michel BLANQUIER, Ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports  
D'Anne BRUNO-BLAGNIER, Ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités et de la Santé

### Le Gouvernement lance un plan d'action pour renforcer les solidarités intergénérationnelles dans les établissements scolaires et les lieux de vie des personnes âgées

Jean-Michel BLANQUIER, ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, et Anne BRUNO-BLAGNIER, ministre déléguée, chargée de l'Autonomie, ont lancé, ce lundi 15 mars, à l'occasion d'un déplacement à l'école élémentaire Servais, à Paris, un plan d'action national visant à renforcer les solidarités intergénérationnelles dans les établissements scolaires et les lieux de vie des personnes âgées.

La question des solidarités intergénérationnelles est prioritaire aujourd'hui, alors que 2 millions de nos compatriotes âgés vivent isolés en zones rurales et isolées. Afin de lutter contre leur isolement et de recréer les liens entre générations, Stanislas GUERINI et Jean-Michel BLANQUIER ont décidé de développer plusieurs actions visant à développer les partenariats entre EPSAD, résidences autonomes et établissements scolaires.

De nombreuses initiatives, qui sont, pour la plupart, nées pendant la crise sanitaire, participent déjà à renforcer les liens entre générations :

- Le mouvement « 1 lettre 1 sourire », qui permet chaque année à 10 000 jeunes de s'engager dans une mission de service civique auprès de personnes âgées isolées, à domicile ou en établissement.
- Les « jumelages intergénérationnels », auxquels de nombreux établissements scolaires et établissements accueillant des personnes âgées participent déjà, autour d'un projet pédagogique et culturel commun.
- Les actions de nombreuses associations, et tout particulièrement celle de l'association « 1 lettre 1 sourire », qui permet à nos personnes de haut âge d'écrire une lettre à destination des personnes âgées accueillies en EPSAD. De nombreux professeurs ont d'ailleurs déjà participé jusqu'ici à ces projets, convaincus que le ministère de l'Éducation nationale, le la Jeunesse et des Sports, depuis le février 2021.

Afin de favoriser le développement de ces initiatives intergénérationnelles partout en France, le Gouvernement entend soutenir ces initiatives dans plusieurs domaines de l'Éducation :

## Convention signée le 3 sept 2021 entre Edouard Geffray et Aliénor Duron



L'association « 1 lettre 1 sourire » a pour objectif de développer des actions de service civique auprès de personnes âgées isolées.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le présent document a pour objet de définir les modalités de coopération entre l'association « 1 lettre 1 sourire » et le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports.

## Notre présence sur EDUSCOL

Le projet 1 lettre 1 sourire  
Informez et accompagnez les professionnels de l'éducation  
<https://eduscol.education.fr/document/13258/download?attachment>



Mathieu Maucort, Délégué interministériel à la Jeunesse



J. C. Combe, Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes Handicapées



# PROJETS



Multiplier **nos jumelages** entre établissements scolaires, universitaires et entreprises à des structures accueillant des personnes âgées.

Multiplier **nos partenariats et nos grands évènements** en animant des ateliers écriture de lettres bienveillantes de grande envergure à Paris et en province.

Multiplier **nos interventions dans les universités et Grandes Ecoles et développer nos programmes d'engagement citoyen**, impliquer plus d'étudiants dans nos actions.

Encourager le **télétravail des salariés des entreprises** chez une personne âgée.

Continuer d'améliorer notre **mesure d'impact**

Créer **un comité stratégique** pour une gouvernance élargie.



**Proposer un « Services et Actions »**

outil pédagogique inspiré du "Service and Actions" anglo-saxon, l'objectif est d'institutionnaliser l'engagement citoyen des jeunes de 12 à 25 ans.

**Créer une "Forêt du sourire"** : 1 lettre bienveillante écrite = 1 arbre planté  
Une forêt pédagogique, culturelle, ludique et intergénérationnelle.



Jumeler chaque maison de retraite avec un établissement scolaire, universitaire ou une entreprise, un club de sport ou un conservatoire en France et en Europe.



# NOS PARTENAIRES







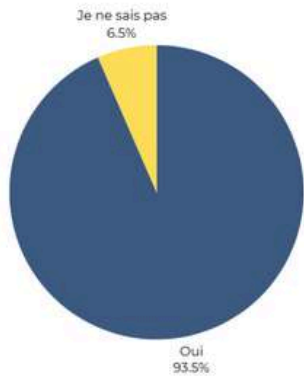
# NOTRE IMPACT



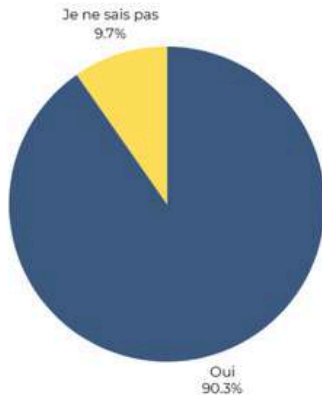
## RESULTATS D'UNE ETUDE D'IMPACT MENEES SUR 100 SENIORS ENTRE JUIN ET DÉCEMBRE 2024 SUITE À UN ATELIER DE LECTURE DE LETTRES

### Une lettre un impact durable

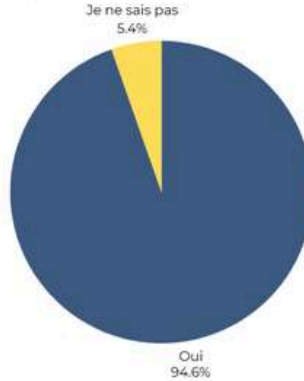
Sentiment de réconfort après avoir reçu une lettre



Sentiment de recevoir du soutien par la lettre



Sentiment d'être considéré après avoir reçu une lettre



## NOTRE REVUE LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE

**INTRODUCTION**  
1 Lettre 1 Sourire est sur le terrain depuis 4 ans et recueille de nombreux témoignages d'écrivains, de lecteurs, d'adultes, de lecteurs d'EHPAD, d'animateurs, d'enseignants, valorisant les bienfaits de la lecture et de la lettre intergénérationnelle.

1 Lettre 1 Sourire a souhaité aller plus loin et a commandé au laboratoire SYNEPHARM une Revue de Littérature Scientifique pour valider ses observations.

1 LETTRE 1 SOURIRE est une association créée en mars 2020, pour rompre l'isolement des personnes âgées par la création de liens intergénérationnels initiés par l'envoi de lettres bienveillantes.

Chaque lettre compte pour créer un sourire et un changement significatif. Notre projet associe la lettre bienveillante à la promotion du bien-être personnel et environnemental.

**FAVORISER LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL**

Mettre par écrit des informations et des émotions sur des sujets personnels a des effets positifs sur le bien-être psychologique et la santé physique.

La correspondance intergénérationnelle par des lettres se révèle être un moyen puissant de promouvoir le bien-être mental et physique.

Des lettres de remerciements ont également montré des avantages, avec une diminution des symptômes dépressifs et une du bien-être psychologique.

Les études ont montré que 90% des écrivains rapportent une amélioration de leur bien-être mental après avoir écrit une lettre à une personne âgée.

Jusqu'à présent, plus d'un million de personnes âgées ont été touchées avec les lettres d'1 Lettre 1 Sourire témoignant de son impact positif.

**IL EST PROUVÉ SCIENTIFIQUEMENT :**

- 1. Développement de l'empathie et de l'engagement social
- 2. Augmentation de la qualification personnelle et des capacités de socialisation
- 3. Renforcement de l'immunité, amélioration du sommeil et réduction du stress
- 4. Diminution des maladies des adultes et des jours de restriction d'activité
- 5. Facilitation du dialogue et de la critique constructive
- 6. Renforcement des liens familiaux et sociaux pour combattre la solitude
- 7. Bénéfices physiques et mentaux de l'écriture et la lecture de lettres
- 8. Moins de jours d'arrêt maladie
- 9. Amélioration des compétences relationnelles en de réflexion
- 10. Maintien d'un cerveau actif et stimulation de la productivité
- 11. Réduction de la consommation de médicaments, de psychotropes et du risque de mortaux
- 12. Renforcement de la motivation à écrire de la littérature
- 13. Offre un moyen d'expression personnel

**CONCLUSION :**  
Le laboratoire SYNEPHARM observe une nette amélioration de la santé physique et mentale des écrivains ou des lecteurs quels que soient leur âge, leur sexe et leur milieu social. Il s'agit d'une lettre personnelle et bienveillante écrite ou reçue. L'impact est le même sur une correspondance intergénérationnelle.

Cette étude confirme donc les bienfaits de nos expériences.

Nous encourageons alors nos écrivains, "pêmo-écrivains", pour beaucoup, âgés de 12 à 35 ans, à écrire des lettres pleines de bienveillance à un inconnu, ce qui les remplit de fierté. Ces nombreuses lettres sont distribuées à des seniors isolés.

**1 LETTRE 2 SOURIRES**

Plusieurs écrivains, après avoir écrit une lettre, nous encouragent à changer le nom de l'association en 1 Lettre 2 sourires. Ils nous ont en effet exprimé, à leur grande surprise, un réel plaisir d'écrire.

**CONTACT :**  
contact@1lettre1sourire.org



# NOTRE IMPACT NOUVEAUX OUTILS



## 17 mars 2025 - INSCRIPTION Journée festive au Ministère de La Culture - Anniversaire : 5 ans d'1 Lettre 1 Sourire et 5 ans du confinement

Le Ministère de la Culture et 1 Lettre 1 Sourire invitent des seniors habitant à domicile ou en maison de retraite pour fêter les 5 ans du confinement et les 5 ans d'1 Lettre 1 Sourire. Sont également invités des jeunes afin de créer des liens intergénérationnels pour participer à cette journée festive autour des seniors.

Plus d'infos prendre 2 minutes pour nous écrire afin que nous puissions vous envoyer une invitation officielle avec les détails et les horaires exactes 7 en attendant cliquez le bouton de nos agendas.

Cet événement aura lieu lors de la Semaine de la Langue Française et de la Francophonie organisée par le Ministère de La Culture.



J'aimerais m'inscrire seul, avec mes résidents, mes salariés, mes étudiants ou comme bénévole. Oui, je ou nous participerons à cette journée festive, culturelle et intergénérationnelle avec joie.

- Je suis à partir de 70 (seniors autonomes / étudiants / salariés / bénévoles / professionnels)
- Je suis moins de 70 (seniors autonomes / étudiants / salariés / bénévoles / professionnels)
- toute la journée (ouvert à tous)

Nombre approximatif de participants ? \*

Je suis, nous sommes :

- Seniors à domicile
- Seniors en maison de retraite (EHPAD, résidences autonomes...)
- Associations, Mutualités, centres de loisirs, Clubs (Sport, Arts, Danse, Musique, Saint-Vincent de Paul, Home Care, NHE, ACCO La Marseillaise CCAS, Club Senior, etc...)
- Enseignant
- En recherche d'emploi
- Étudiant
- Scolaire
- Bénévoles (associatif)
- Acteurs, Comédiens (Bénévoles)

**Zappier et Tally, 2 nouveaux outils de reporting interne : A la fin de chaque atelier, nos bénévoles, services civiques remplissent ce formulaire indiquant le nombre de seniors présents, le nombre de bénévoles, le nombre de jeunes etc.**

**Plus accessibles, plus ergonomiques et plus précis, ces outils nous permettent de pouvoir réaliser des formulaires intuitifs, de récolter au mieux les informations et de nous organiser en comptabilisant les structures inscrites.**

**Suite à l'accompagnement d'Impact Track (Antropia Essec), résultats de l'étude réalisée auprès de 100 seniors à la suite d'un atelier de lecture de lettres : 97 % de seniors heureux et estimant avoir créé des contacts durables.**



# CONTACTS



## 1 LETTRE 1 SOURIRE

---

[contact@1lettre1sourire.org](mailto:contact@1lettre1sourire.org)

**Violaine Mazel - Opérations**

**Lucie Reyx - Responsable Bénévole**

**Gabrielle Thierry - Responsable Centre Val de Loire**

**Maëlle de Portzamparc - Responsable AURA**



**Correspondances :**

**Maison des Associations**

**3, rue Amélie 75007 Paris**

**Administratif :**

**5, rue Malar - 75007 Paris**

**SIRET : 883 135 238 000111**