



1 LETTRE 1 SOURIRE

DE L'AMOUR EN QUELQUES CLICS ...

ENVOYER DES LETTRES AUX PERSONNES
ISOLÉES



SMMAIRE

P 2 Synthèse de notre l'initiative

P 3 Notre histoire

P 4 Notre mission

P 5 Le projet en chiffres

P 6 Notre notoriété

P 7 Nos projets

P 8 Objectifs

P 9 La presse en parle

P 10 Notre équipe



1

QUI SOMMES-NOUS ?

10 cousins, de 15 à 25 ans, étudiants ou scolarisés à Lille, Paris, La Haye, Lausanne, Montréal, Madrid, Oxford ... rejoints maintenant par 150 étudiants, bénévoles.

2

QUELLE EST NOTRE MISSION ?

Mobiliser le plus de personnes pour écrire aux résidents de maisons de retraite, créer un lien intergénérationnel fort. En résumé : maintenir les liens sociaux !

3

QUI ÉCRIT LES LETTRES ?

La grande majorité des rédacteurs a entre 12 et 28 ans, mais tous les âges sont représentés. Notre plateforme est mise à disposition gratuitement à tous ceux qui le souhaitent sur smartphone et ordinateur.

4

COMMENT SONT ENVOYÉES LES LETTRES ?

Nous envoyons un fichier pdf avec les lettres aux établissements qui les impriment puis les distribuent à leurs résidents. Nous proposons de rembourser les frais d'impression avec les dons que nous avons reçus.

**+ 900 000 LETTRES ONT DÉJÀ ÉTÉ ENVOYÉES
À PLUS DE 1 400 ÉTABLISSEMENTS !**

1LETTRE1SOURIRE.ORG

NOTRE HISTOIRE



LE VIRUS DE L'AMOUR

Ne nous embrassons pas, mais serrons-nous les coudes.

Entre cousins, à Lille, nous regardions de loin le monde s'inquiéter. Via un parent, qui travaille pour la Fondation Partage et Vie (Gestionnaire d'établissements pour personnes fragilisées par l'âge et le handicap), nous avons compris la souffrance due à l'isolement et au manque d'amour de toutes ces personnes âgées isolées. Le virus tue l'amour.

Nous avons choisi la "lettre" comme outil pour maintenir le lien social, un moyen de communication aujourd'hui abandonné par notre génération, mais cher aux personnes âgées. La lettre est gardée, affichée et surtout relue. Certaines maisons de retraite avaient d'ailleurs lancé un appel à l'aide sur les réseaux sociaux, en demandant des mails, des lettres et des dessins. C'est donc en répondant à une réelle demande qu'il lettre 1 sourire est né.

En trois jours notre projet était lancé : nom, logo, plateforme en ligne, diffusions sur les réseaux sociaux et test sur les premiers établissements.

Le but est simple : mobiliser le plus de personnes pour écrire aux résidents confinés et ainsi maintenir les liens sociaux.

CRÉATION EN 2020

14 MARS



CONCEPTION

- Aussitôt après avoir eu l'idée, nous avons commencé à construire notre projet.

17 MARS



LANCEMENT

- La plateforme est mise en ligne.
- Les premières lettres, les premiers likes arrivent et le lendemain les 3 premières maisons de retraite s'inscrivent.

1 AVRIL



CONCRÉTISATION

- Développement du site avec l'aide de "Tous au web".
- 1er prix du public de l'EPFL - Hackathon en Suisse.
- 5 pays reçoivent nos lettres.

4 MAI



RECONNAISSANCE

- Des grands groupes nous soutiennent.
- La presse parle de nous.
- Prix coup de coeur 2020 de l'Agirc-Arrco attribué par la Fondation Médéric Alzheimer.

NOTRE MISSION

Contexte en EHPAD

- **11 mars 2020** - Arrêt des visites des familles
- **28 mars 2020** - Annonce du confinement en chambre
- **6 avril 2020** - Lancement d'alerte par les politiques
Remise du rapport de Jérôme Guedj « Lutter contre l'isolement des personnes âgées et fragiles en période de confinement » au Ministre des Solidarités et de la Santé.
5ème recommandation : "La diffusion des bonnes pratiques et des initiatives locales qui luttent contre l'isolement, grâce à une plateforme hébergée par le site du ministère des solidarités et de la santé"
<https://www.monalisa-asso.fr>
- **20 avril 2020** - Autorisation des visites de famille sous conditions restrictives
En confinement, les personnes âgées sont particulièrement sujettes au "**syndrome de glissement**": dépression soudaine, détérioration rapide de l'état général, renoncement passif à la vie, refus de soins et d'alimentation pouvant amener une diminution des capacités intrinsèques, une perte grave d'autonomie, voire le décès.
- **17 mars 2021** - 1 lettre 1 sourire fête son 1er anniversaire
Un lien intergénérationnel fort est créé : EHPAD / Établissements scolaires - Étudiants

1 Lettre 1 Sourire constitue un moyen simple d'apporter gratuitement de la **joie** et de la **vie** dans les établissements

Témoignage d'un responsable d'EHPAD :

"Merci pour cet envoi de lettres. Ce dispositif est salvateur dans cette situation de crise et d'isolement social. très belle initiative. nous avons pu distribuer des lettres à 44 résidents. Ils ont été surpris et touchés de cette attention."

Témoignage d'une étudiante :

"J'envoie une lettre chaque jour depuis le début du confinement. J'ai reçu un appel d'une personne âgée à qui j'avais écrit, elle est mal voyante et ne pouvait pas me répondre par écrit. Elle m'a dit que ma lettre l'avait réconfortée, qu'elle aurait 102 ans en octobre. Nous discutons par téléphone régulièrement. Je trouve que c'est une si belle histoire et que le nom de l'association a été justement choisi..."

Grâce à l'aide 1 Lettre 1 Sourire toute personne de bonne volonté peut être actrice de la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

Cette chaîne de solidarité collective est très encourageante pour toutes les équipes au service des personnes âgées dans ces établissements.

LES CHIFFRES

EN 1 AN :

352 000

LETTRES REÇUES

+ 7 500 000

VISITES SUR NOTRE SITE INTERNET

+ 900 000

LETTRES ENVOYÉES

1 400

ÉTABLISSEMENTS INSCRITS

10

PAYS QUI REÇOIVENT DES LETTRES

433

ÉCOLES ENREGISTRÉES

182

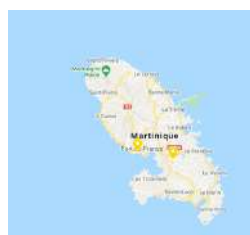
PAYS D'OÙ PROVIENNENT LES LETTRES

LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS :



FRANCE, BELGIQUE, SUISSE, LUXEMBOURG, PAYS-BAS, ESPAGNE, ALLEMAGNE, ROYAUME-UNI.

MARTINIQUE



LA RÉUNION



USA & CANADA



NOTRE NOTORIÉTÉ

Notre initiative se développe très rapidement sur le territoire national et s'est ouverte petit à petit à plusieurs pays francophones et anglophones (Belgique, Luxembourg, Suisse, Canada, Angleterre et Etats-Unis) et récemment aux Pays-Bas, en Espagne et en Allemagne et très prochainement en Italie !



1er Prix du public du Hackathon-Suisse organisé par l'**EPFL** en avril 2020

Prix coup de coeur 2020 de l'**Agirc-Arrco** attribué en mai 2020

La **Fondation Médéric Alzheimer** en mai 2020

La **Fondation La Poste** en novembre 2020

La **Fondation ADREA** : 2e prix du "dispositif coup de coeur" du groupe AESIO en dec. 2020

Prix Coup de coeur Générations + par La France Mutualiste et Makesens en juin 2021

Lauréat des **Trophées Régionaux** des initiatives sociales et solidaires de l'Île de France 2021

1

Nous avons été référencés le **Ministère de la Santé**, par l'**Elysée**, et par le **Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse**. Nous sommes en lien avec le **Ministère de l'Enseignement Supérieur et le Ministère de l'Autonomie et le Ministère des Affaires Etrangères**.

2

Mécénat de compétence avec l'agence Edelman, TotalEnergies, Wavestone, Decade, Open et Tous au Web qui nous aident à sécuriser la gestion des données, optimiser notre site et nos opérations.

3

Notre site a été consulté plus de **7 millions de fois**. Nous sommes largement suivis sur les **réseaux sociaux** (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, Tik Tok et YouTube) et **nos deux premiers épisodes du Podcast** sont disponibles sur Spotify, Deezer, sur notre site et Apple Podcasts.



30 000 followers



12 239 followers

4

Des **institutions publiques locales** promeuvent notre initiative au sein de leur territoire : la région des Hauts-de-France, le département du Calvados, les mairies du 7ème et du 17ème à Paris, de Besançon, d'Angers, de Clermont-Ferrand, de Rueil, de Puteaux,...

5

Des **grandes entreprises** comme Sodexo, Piaget, Garnier, Orange, Axa, Swarovski, La Mutuelle Générale, Mercialys, Malakoff Humanis, Actimel, BNP Paribas, Oracle, Eram, Apple... nous font confiance et ont relayé notre action à l'ensemble de leurs collaborateurs.

6

La **presse française et internationale** manifeste de plus en plus d'intérêt pour l'lettre l'sourire : plus de 400 parutions, interviews, reprises d'interviews, direct radio et direct TV.

NOS PROJETS

EDUCATION

GO AND SMILE

THÉÂTRE

PODCAST

LIVRE

APPLICATION

NOS PROJETS

EDUCATION

Signature d'une convention avec l'Education Nationale pour 3 ans pour intégrer l'écriture de lettres aux programmes et sensibiliser les élèves.

Projet " Souriez vous écrivez "

En Janvier 2021, nous avons été mis en contact avec le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse et des Sports par le President M. Emmanuel Macron.

Ensemble, nous avons élaboré un programme pour les classes du CM1 jusqu'à la Terminale. Nous avons décidé d'ancrer le projet d'1 lettre 1 sourire dans les cours de Français, ainsi que dans les cours de langues étrangères tel que les cours d'anglais, d'espagnol et d'allemand.

Le processus s'est rapidement mis en place.

Dans un premier temps, le professeur inscrit sa classe sur notre site internet. Il a le choix entre un envoi digital ou un envoi postal des lettres de ses élèves. Il choisit également parmi un de nos EHPAD partenaires, auquel les lettres seront envoyées.

Dans un second temps, les élèves écrivent leurs lettres, et joignent des dessins pour ceux qui le souhaitent.

Pour les lettres digitales, le processus d'envoi est le même que pour les lettres classiques.

Pour les lettres manuscrites, elles sont envoyées directement par les professeurs à l'EHPAD partenaire.

Nous souhaitons à terme rendre la correspondance entre les EHPAD et les écoles pérenne et qu'un vrai lien de proximité se développe.

Aujourd'hui nous avons près de 500 écoles inscrites, dont plus d'une centaine à l'étranger.

NOS PROJETS

GO AND SMILE

#GoandSmile c'est le nom de notre nouveau projet !

Des équipes de jeunes partent à l'aventure à travers le monde à la rencontre des rédacteurs de lettres, Ils vont distribuer les lettres écrites par des inconnus à travers le globe aux personnes âgées et faire découvrir l'initiative aux personnes qu'ils rencontrent sur leur route ! Ils voyagent en vélo, à pied, en mobylette, en bateau... ou par tout autre moyen de transport. En un mot : faire vivre ce lien intergénérationnel !

5 équipes participent à ce projet :

- **Renaud** : c'est l'un des cousin fondateurs de l'association, il a décidé de traverser l'Europe en mobylette pour partager l'initiative 1 Lettre 1 Sourire et faire parvenir encore plus d'amour, pour créer toujours plus de sourires !
- **Théau et Guilhem** : ces deux étudiants belges de 22 et 23 ans sont partis de Marseille vers Bruxelles à pied et en stop pendant 8 jours avec pour bagage des lettres et un simple baluchon !
- **Mathilde, Alexandra et Adrienne** : Mathilde, l'une des cousine co-fondatrice de l'association, est partie accompagnée de deux amis parcourir la Croatie, la Bulgarie et la Serbie à vélo !
- **Elliot, Senghor, Elliott et Emilien** : ces quatre amis se sont rencontrés sur les bancs de l'école à Grenoble. Leur projet est le suivant : aller de France jusqu'en Asie, sans utiliser l'avion !
- **Elliot, William, François et Arthur** : ces quatre amis originaires de Nantes ont enfourché leur vélo direction la Belgique, les Pays-Bas et l'Allemagne.

NOS PROJETS

THÉÂTRE

1 Lettre 1 Sourire, en partenariat avec le Collectif Les Derniers Enfants du Siècle, propose des spectacles dans les EHPAD.

Cinq jeunes comédiens sortis du Cours Florent et des conservatoires emmènent les spectateurs dans le jardin du palais de Bavière pour l'interprétation de la pièce iconique d'Alfred de Musset : *Fantasio*.

La troupe s'est produite dans une dizaine d'EHPAD et maisons de retraites partout en France à l'été 2020. Fort de son succès, une deuxième saison est organisée à travers la France pour apporter de la joie aux personnes âgées et leur faire vivre un moment convivial. Des représentations sont prévues dans les Hauts-de-France, dans le calvados, en Bretagne, dans l'Est de la France et en Ile-de-France.

Les acteurs profitent de ce temps privilégié pour faire la lecture aux résidents des courriers reçus par 1 Lettre 1 Sourire. Des représentations sont également prévues dans certains lieux privés et publics pour inciter le public à écrire des lettres qui sont ensuite distribuées et lues aux résidents.



NOS PROJETS

PODCAST

1 Lettre 1 Sourire donne de la voix à vos lettres avec son podcast LUES, des lettres qui prennent vie !

Toutes les merveilleuses lettres qui ont été écrites nous ont donné des idées et nous avons voulu mettre en valeur les plus belles, celles qui nous ont le plus touché afin de les partager à tous.

Ce podcast est un format inédit qui permet d'être encore plus accessible à tous et en particulier aux personnes âgées qui ne peuvent plus lire.

Chaque épisode est peu d'amour à emporter, à écouter en vacances, pendant un trajet, ou à écouter à plusieurs. Il emmène les auditeurs dans l'intimité de ces aventures, ces histoires, ces témoignages qui sont partagés dans les lettres. c'est avant tout une bulle de soutien, que ces inconnus, rédacteurs de lettres, ont souhaité partager aux personnes âgées isolées.

EPISODE 1 - Voyages

EPISODE 2 - Des poèmes

EPISODE 3 - Des lettres écrites
et lues par des enfants

Notre podcast est disponible
sur notre site internet
et sur toutes les plateformes d'écoute.

Notre site

Apple Podcasts - Deezer - Spotify - Youtube



NOS PROJETS

LIVRE

Que faire de toutes les belles lettres que nous avons reçu ?

Cette question nous nous la sommes posés très tôt au regard des retours chaleureux que nous faisaient les personnes travaillant dans les EHPADs qui parfois passaient leurs soirées à relire les lettres imprimées, les larmes aux yeux.

Nous ne voulons pas d'un retour au monde d'avant dans lequel les personnes âgées sont oubliées. Nous espérons profondément que notre action met en lumière la détresse de l'isolement.

Pour éviter une perte de motivation et de mobilisation de la population sur l'enjeu d'isolement nous avons décidé de créer un livre regroupant les plus belles lettres envoyées et retraçant l'ensemble de nos actions.

Nous en sommes désormais à l'étape de l'écriture du livre et nous avons pour objectif de publier le livre à la fin de l'année 2021.



NOS PROJETS

APPLICATION

Comment optimiser les échanges entre les rédacteurs de lettres et les destinataires ?

Notre équipe a pensé à créer une application 1 Lettre 1 Sourire en ayant 2 objectifs principaux :

Premièrement, elle permettrait de faciliter la communication entre les auteurs des lettres et les destinataires : en effet les utilisateurs rédigeant des lettres ne reçoivent que très rarement des réponses. L'application vise à instaurer un moyen de répondre plus simplement pour les personnes âgées.

Deuxièmement, elle offrirait aux utilisateurs un espace personnel sur lequel ils pourront retrouver les actualités de l'association, les différents échanges qu'ils ont pu avoir avec les résidents d'EHPAD, etc.

Grace à l'innovation, les destinataires et les rédacteurs de lettres pourront échanger via messages audio pour simplifier les échanges et palier à ce manque de réponses !

Notre application 1 Lettre 1 Sourire rassemblera également toutes les aventures de nos collaborateurs Go and Smile, et proposera à ces utilisateurs de suivre leurs voyages, ainsi que la distribution de lettres en EHPAD !

Enfin, une possibilité de dons sera mise en avant sur la page de présentation de l'association.



OBJECTIFS

À COURT TERME

Préparer l'après-covid : Prévoir et former des services civiques et un ou deux postes à temps plein pour assurer la continuité du projet.

À MOYEN ET LONG TERME



AUTOMATISER

Automatiser la réception et l'envoi des lettres et sécuriser au maximum notre plateforme. Créer une Application pour faciliter et pérenniser l'écriture des lettres.

PERFECTIONNER

Permettre aux utilisateurs de suivre les étapes de leur lettre : formatage, relecture, envoi et mettre en place un système de réponse plus optimisé.

CONNECTER

Permettre à ceux qui écrivent de choisir un établissement proche de chez eux. Faire parvenir des lettres aux personnes âgées isolées à domicile et aux personnes en situation de handicap.

Sourire, Smile, Lächeln ...

Nous sommes actuellement présents en France, Belgique, Luxembourg, Suisse, Pays-Bas, Espagne, Allemagne, Angleterre, aux Etats-Unis, au Canada. Notre site est déjà traduit en anglais, en néerlandais, en allemand et en espagnol. Nous travaillons pour faire de même dans d'autres langues afin de répondre aux demandes que nous avons reçues afin que la plate-forme soit disponible à encore plus de personnes.



LA PRESSE EN PARLE

plus de 400 parutions le 1er janvier 2021



LA PRESSE EN PARLE

plus de 400 parutions le 1er janvier 2021



NOTRE ÉQUIPE

DE COUSINS

10 cousins, de 15 à 25 ans, étudiants ou scolarisés à Lille, Paris, La Haye, Lausanne, Montréal ... Entre ingénieurs et comédiens, commerciaux et littéraires, nous sommes convaincus que si le virus attaque les poumons, l'isolement étouffe. Nous devenons donc postiers de mots d'amour !



Joseph, 15



Jeanne, 16



Charles, 18



Alienor, 23



Renaud, 21



Mathilde, 22



Hortense, 25



Solange, 19



Boni, 15



Blanche, 21

NOTRE ÉQUIPE

DE BÉNÉVOLES

150 étudiants nous ont rejoints et nous aident. Ils ont intégré les équipes communication, technique, stratégie et des relecteurs.

On n'y arriverait plus sans eux ! C'est évident !



1 LETTRE 1 SOURIRE

CONTACT

reponse.contact@1lettre1sourire.org

Mathilde d'Alançon
Hortense Duron
Alienor Duron
Blanche Duron



90 bis Rue Pasteur - 59110 La Madeleine
reponse.contact@1lettre1sourire.org
SIRET : 883 135 238 000111