



1 LETTRE 1 SOURIRE



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

2020-2024

DE L'AMOUR EN QUELQUES CLICS ...

Simplicité - Flexibilité - Amour





QUI SOMMES-NOUS ?



1 ASSOCIATION à but non lucratif, d'intérêt général

Statuts déposés le 17 mars 2020 à La Madeleine
59110

1 INITIATIVE SOLIDAIRE créée par 10 cousins

1 Lettre 1 Sourire a pour objectif de rompre l'isolement des personnes âgées par la création de liens intergénérationnels initiés par une lettre. 1 Lettre 1 Sourire met en place des jumelages entre une maison de retraite et un établissement scolaires, universitaire ou une entreprise.

2 ENJEUX l'isolement et l'éducation

L'isolement : Réduire l'isolement des seniors par la création de liens intergénérationnels.

L'éducation : Développer l'écriture bienveillante, verbaliser ses émotions, les écrire, communiquer par l'écrit. Redécouvrir les bienfaits de l'écriture et la beauté d'une lettre. Développer l'empathie et l'engagement.

3 VALEURS

Simplicité, Flexibilité et Amour

2 CIBLES les juniors et les seniors

Les juniors : Ce sont majoritairement des jeunes de 11 à 35 ans qui écrivent souvent pour la première fois une lettre.

Les seniors à domicile ou en structure pour personnes âgées : Ce sont les destinataires de ces lettres.

1 MOYEN le sourire

Souriez, vous écrivez : Animer des ateliers de sensibilisation à l'isolement, à l'écriture de lettres bienveillantes et à leur distribution en maison de retraite.

Les jumelages : Jumeler chaque structure pour personnes âgées à un établissement scolaire, universitaire et à une entreprise. Gagner des sourires.

Le télétravail : Télétravailler de chez une personne âgée isolée. Créer des sourires chez les aidants et les aidés.



NOTRE ÉQUIPE



NOTRE ÉQUIPE

DE COUSINS

10 cousins, de 15 à 25 ans, étudiants ou scolarisés à Lille, Paris, La Haye, Lausanne, Montréal, Madrid... Entre ingénieurs et comédiens, commerciaux et littéraires, nous avons été convaincus en mars 2020 que si le virus attaquait les poumons, l'isolement étouffait.

Nous devenons donc postiers de mots d'amour !



Joseph, 17



Jeanne, 18



Charles, 19



Alienor, 25



Renaud, 22



Mathilde, 24



Hortense, 26



Solange, 21



Boni, 17



Blanche, 22

NOTRE ÉQUIPE

DE SERVICES CIVIQUES, BÉNÉVOLES, ALTERNANTS,
STAGIAIRES ET SALARIÉS

230 étudiants nous ont rejoints et nous aident afin de rendre nos actions possibles.

Entre relecteurs de lettres, ambassadeurs, bénévoles ou services civiques stagiaires, ils ont intégré les différents pôles communication, technique, stratégie et finance qui constituent l'équipe de l'association. 3 salariés font maintenant partie de l'équipe.

On n'y arriverait plus sans eux ! C'est évident !





NOTRE ÉQUIPE



NOTRE ÉQUIPE ACTIVE

COMMUNICATION



Léa



Jade



Lucie



Violaine



Akéva



Garance



Garance



Anaëlle

TECH



Édouard



Yann



Dylan



Cyla



Gabrielle



Maricarmen



Jonathan



Maxime



Vaéa



Keanu



Solène



Paul



Lison

FINANCE



Élizabeth



Emile



Ladislav



Emma

Rhône



Maëlle

Pays de la Loire



Anne

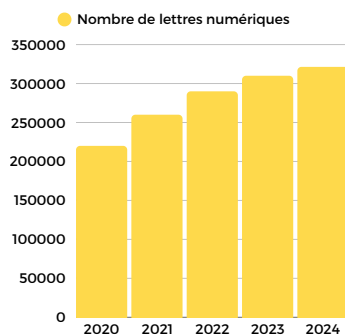




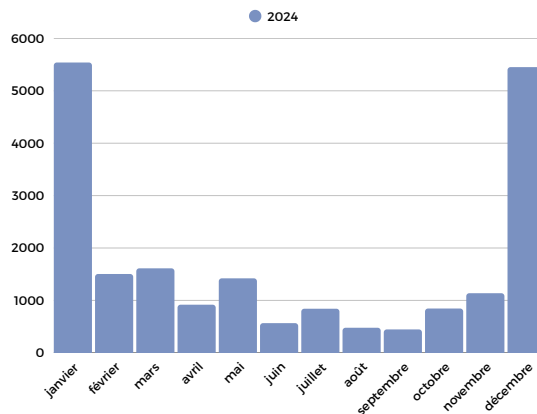
NOS CHIFFRES



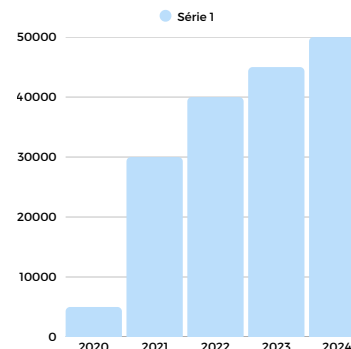
NOMBRE DE LETTRES
NUMÉRIQUES ÉCRITES EN
CUMULÉ SUR 5 ANS



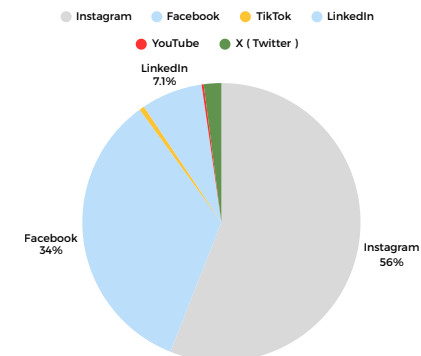
NOMBRE DE LETTRES
NUMÉRIQUES ÉCRITES EN
2024 SUR 12 MOIS



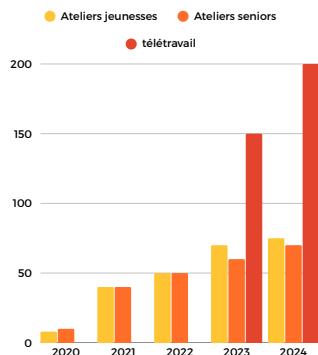
NOMBRE DE LETTRES **MANUSCRITES**
ÉCRITES EN CUMULÉ EN 5 ANS



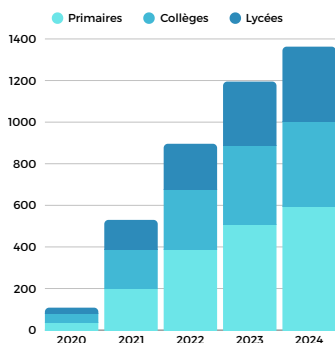
RÉPARTITION DE NOS FOLLOWERS
SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX



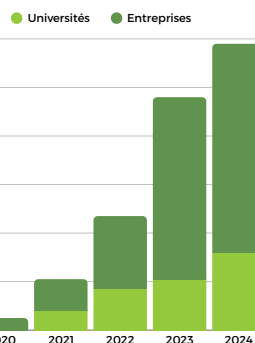
ÉVOLUTION DU NOMBRE
D'ATELIERS JEUNESSE,
SENIOR ET DE JOURS DE
TÉLÉTRAVAIL CHEZ UNE
PERSONNE ÂGÉE EN 5 ANS



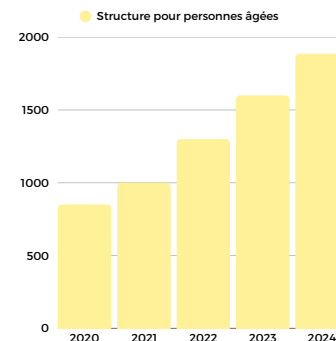
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE
PRIMAIRES, COLLÈGES
ET LYCÉES EN CUMULÉ EN 5 ANS



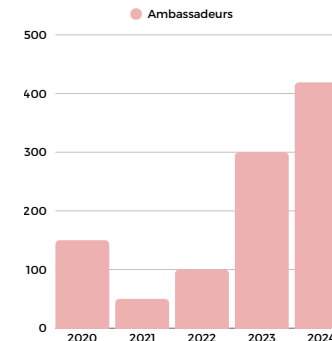
ÉVOLUTION DU NOMBRE
D'UNIVERSITÉS ET
D'ENTREPRISES EN CUMULÉ EN
5 ANS



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE
STRUCTURES POUR
PERSONNES ÂGÉES EN CUMULÉ EN
5 ANS



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE
BÉNÉVOLES EN 5 ANS





NOS LOCALISATIONS



USA & CANADA



MARTINIQUE



LA RÉUNION



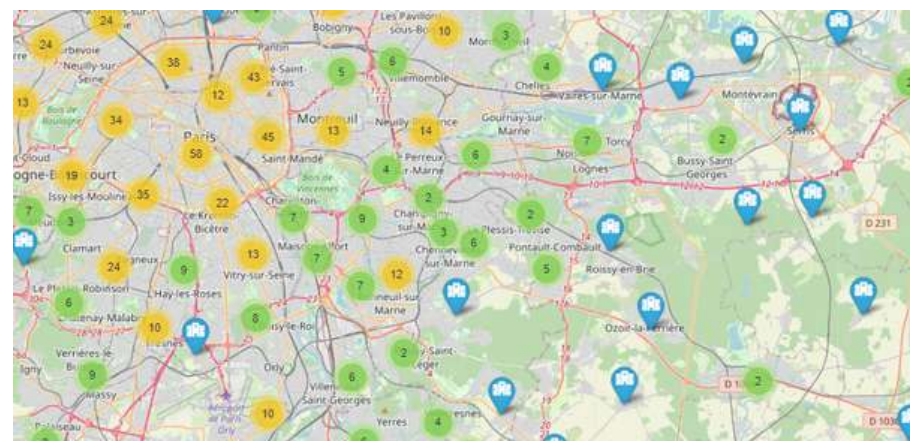
**FRANCE, BELGIQUE, SUISSE,
LUXEMBOURG, PAYS-BAS, ESPAGNE,
ALLEMAGNE, ROYAUME-UNI.**



Notre initiative se développe très rapidement sur le territoire national et s'est ouverte petit à petit à plusieurs pays francophones et anglophones (Belgique, Luxembourg, Suisse, Canada, Angleterre et Etats-Unis) et récemment aux Pays- Bas, en Espagne et en Allemagne !

Soutiens particuliers en France

Calvados, Orne, Eure, Normandie, Bretagne, Ille-et-Vilaine, Nord, Rhône, Bordeaux, Île-de-France, Essonne, Yvelines, Lille



**Localisation des structures
pour personnes âgées en France**
Carte interactive disponible sur notre site
internet



NOS RÉCOMPENSES



- Prix coup de cœur 2020 de l'**AGIRC-ARRCO et de Malakoff Humanis** attribué en mai 2020
- 1er Prix du Public du **Hackathon-Suisse** organisé par l'EPFL en avril 2020
- Prix Spécial Covid par la **Fondation Médéric Alzheimer** en mai 2020
- Prix par la **Fondation La Poste** en novembre 2020
- 2ème prix du dispositif Coup de Cœur par la **Fondation Adréa** du groupe AESIO en décembre 2020
- Prix Coup de Cœur Génération + par la **France Mutualiste** et Make Sense en juin 2021
- Diplôme d'Honneur de Reconnaissance à une Association Méritante par la décision du **Conseil National Supérieur** des Distinctions en septembre 2021
- Trophée de la Meilleure Initiative Intergénérationnelle par l'**AG2R** en octobre 2021
- Sélectionné pour la 1ère Nuit du **Bien Commun** à Lille le 28 avril 2022
- Prix Générations par la **Fondation Audiens - Institut de France** le 7 octobre 2022
- Sélectionné pour la 2ème Nuit du **Bien Commun** à Bordeaux le 14 décembre 2022
- Sélectionné par le Cabinet **Deloitte** pour un accompagnement de juin à octobre 2023
- Sélectionné par **Antropia Essec - Malakoff Humanis** pour un accompagnement Start Up d'1 an en juin 2023
- Finaliste du concours "**La France s'engage**" en mai 2023
- Sélectionné dans un plaidoyer : **Engagement Citoyen des Étudiants** en septembre 2023
- **Finaliste** pour les Petits Frères des Pauvres en avril 2024
- Médaille d'or de **La Nuit de la RSE** en Octobre 2024
- Sélectionné pour la **Nuit du Bien Commun à Rennes** en novembre 2024
- Médaille d'or **Étoiles CX MACIF / DIFFUZ** en novembre 2024
- Sélectionné pour **les Nuits du Bien commun à Tours en mai et à Nantes** en juin 2025
- Finaliste du concours "**La France s'engage**" en mai 2025





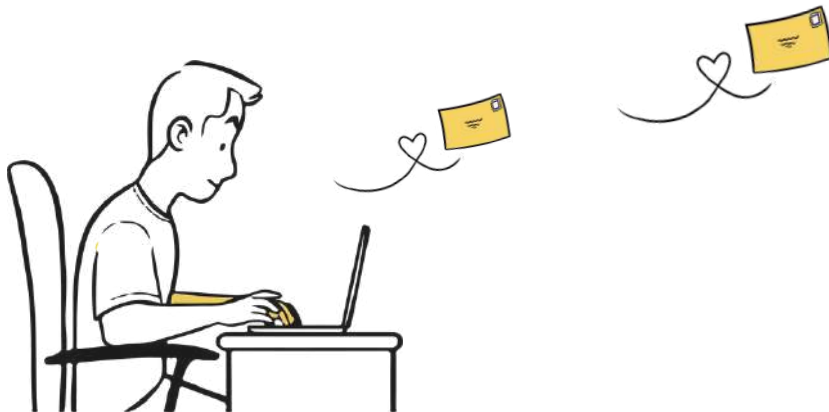
COMMENT ÇA MARCHE ?



Comment écrire une lettre ?

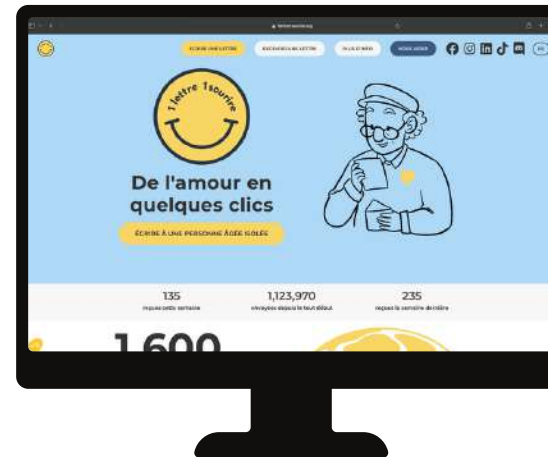
Pour écrire une lettre, vous pouvez vous rendre directement sur notre plateforme : **1lettre1sourire.org** ou nous envoyer des lettres manuscrites au 4 rue Amélie, 75007, Paris.

Nous envoyons chaque mois, un fichier de lettres par mail aux établissements inscrits sur notre site internet et aux associations partenaires distribuant également nos lettres aux personnes âgées isolées à domicile.



Comment recevoir une lettre ?

Notre site internet permet d'inscrire une structure pour personnes âgées. Les lettres sont numériques ou manuscrites, elles sont ensuite distribuées aux résidents.





OUTILS DISPONIBLES POUR NOS ETABLISSEMENTS PARTENAIRES



Un kit pédagogique et ludique envoyé aux établissements partenaires qui comprend :

- atelier de sensibilisation
- atelier d'écriture
- matériel pédagogique : vidéo et supports à imprimer



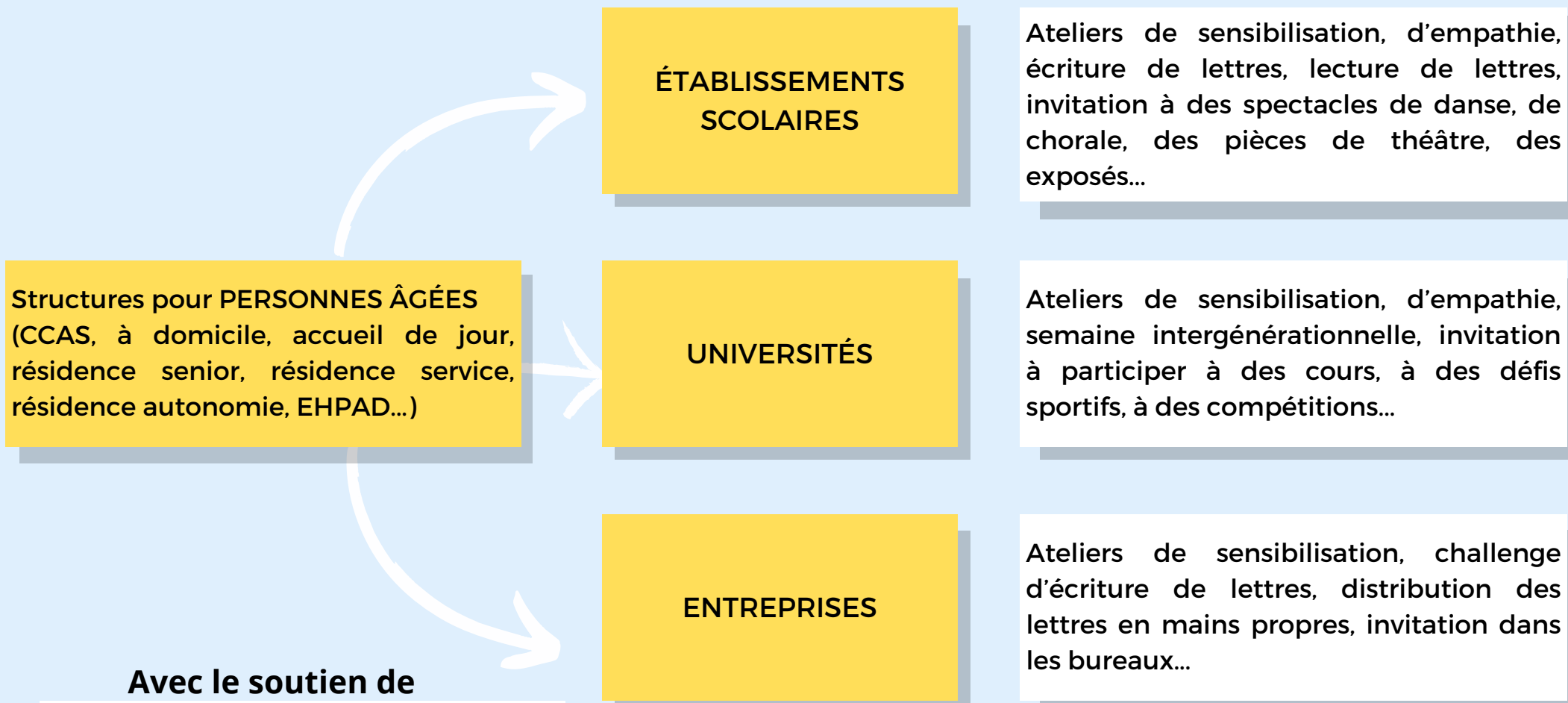
Du papier personnalisable
Téléchargeable sur notre site

Des tutos pour écrire des lettres





JUMELAGES



Avec le soutien de


**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES
HANDICAPÉES**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



GO & SMILE



LE PROGRAMME GO & SMILE

Tu es partant ? Fais écrire des lettres pendant ton voyage et va les lire à des personnes âgées !

De nombreux jeunes partent aussi à l'aventure pour distribuer des lettres !



L'Odyssée Express

A Bicyclette!

4L Trophy

"Pékin sans stress" : Paris - Pékin en Vélo

La Famille Bougeotte



À Bicyclette !

4840km parcourus, 2 pays traversés pour le tour de France à Vélo de Lucie Reyx

86 structures visitées / plus de 6000 sourires redonnés



NOS ÉVÉNEMENTS

WOMEN'S CUP PARIS



Lors de la Women's Cup Paris 2024, **1 Lettre 1 Sourire** était présent pour partager des moments de **joie** et de **solidarité**, en soutenant les participants et en apportant du **réconfort** aux personnes présentes.





NOS ÉVÉNEMENTS

LES VITRINES DES ARCHES CITOYENNES



1 Lettre 1 Sourire a gagné une mise en lumière de son engagement aux Arches Citoyennes à Paris.

Du 15 décembre au 15 janvier, cinq vitrines, situées à l'angle du Quai de Gesvres et de la rue Saint-Martin, entre l'Hôtel de Ville et Châtelet, ont été habillées aux couleurs de notre association. Cette initiative a permis de sensibiliser un large public à notre action et de partager notre projet de correspondance solidaire avec les passants.



NOS ÉVÉNEMENTS

AVANT-PREMIÈRES MAISON DE RETRAITE 2



1 Lettre 1 Sourire dans le générique de Maison de RETRAITE 2

- Organisation de 3 projections intergénérationnelles avec la présence de Kev Adams et de l'équipe du film pour des débats conviviaux après la diffusion du film :
 - - dans une maison de retraite des Yvelines (seniors)
 - - à HEC (étudiants et personnes âgées)
 - - au Ministère des Solidarités
- Avant-première officielle au Grand Rex : présentation de l'association sur scène et tenue d'un stand d'écriture de lettres





NOS ÉVÉNEMENTS

ROLAND GARROS



FFT En Novembre 2024, nous avons pu faire écrire
38 lettres bienveillantes à destination des personnes
âgées isolées lors du Rolex Paris Masters





NOS ÉVÉNEMENTS

TOURNÉE ZAHO DE SAGAZAN



BREST



30 CONCERTS

À chaque date, une équipe de **5 à 10 bénévoles** était présente, à la demande de Zaho, pour animer un stand de sensibilisation à l'isolement des personnes âgées isolées et un stand d'écriture de lettres. Celles-ci ont ensuite été distribuées dans des EHPAD à proximité des lieux de vie des bénévoles.

LOS ANGELES



ST NAZAIRE



PLUS DE 4 500 LETTRES RÉDIGÉES !



PARIS



BRUXELLES



LILLE



NANTES



DIJON





NOS ÉVÉNEMENTS

LE SECRÉTARIAT DU PÈRE NOËL



Une belle collaboration entre **1 Lettre 1 Sourire** et le **Secrétariat du Père Noël** pour apporter encore plus de **magie** et de **réconfort** aux enfants et aux personnes âgées isolées.

19 169 lettres écrites (3 489 sans template, 15 680 avec Template).

Une **semaine intergénérationnelle** au secrétariat la semaine avant Noël : 28 seniors venant de 5 maisons de retraite de Libourne ont participé





LE SECRÉTARIAT DU PÈRE NOËL



Recueil de verbatims des animateurs à la fin de l'opération Secrétariat du Père Noël

EHPAD JOHN TALBOT

“C'était super, c'est un projet marquant. J'ai d'ailleurs directement inscrit mon établissement dès que j'ai reçu l'invitation. Les résidents ont été émerveillés, ils ont beaucoup aimé les échanges avec les lutins qui étaient très communicants et conviviaux. Ils ont reçu beaucoup d'amour des enfants. Ils ont beaucoup aimé répondre aux lettres, participer à l'action. Ils ont vécu un moment magique, ils sortaient d'un univers, c'était grandiose. »

MATHIEU

EHPAD LE HAMEAU DE LA PELOU

« Les résidents étaient ravis, ils ont beaucoup apprécié venir dans cet univers, de rencontrer des gens, de discuter avec les lutins. C'était super, les échanges avec les enfants ont été très riches. C'était une vraie découverte d'un monde. »

NADIA

JARDINS D'IROISE

“Les résidents étaient ravis de l'accueil, la déco du lieu était magique, les résidents étaient contents d'avoir vu les enfants, contents d'avoir parlé aux lutins. Quand ils sont revenus, les jours d'après, les résidents ont partagé leur expérience aux autres, ils ont distribué les lettres, ceux qui n'y sont pas allés étaient super heureux, très beau moment ! un grand merci ! »

DELPHINE



À L'INTERNATIONAL

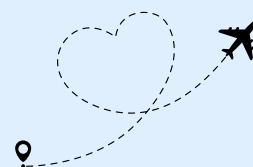


MADRID

Notre équipe présente en Espagne à un atelier d'écriture de lettres dans un EHPAD à Madrid



L'équipe a mis en place une boîte aux lettres à l'entrée de l'ESCP Madrid pour **sensibiliser** sur l'association ainsi que **récolter des lettres d'étudiants** dans des langues différentes.



PÉROU

En 2024, notre association 1 Lettre 1 Sourire a eu le plaisir d'officialiser un jumelage avec la Maison Blandine au Pérou. Grâce à cette belle collaboration, de nombreuses lettres de réconfort et de soutien ont été distribuées aux personnes accompagnées par la maison.



Ces échanges épistolaires ont apporté joie et réconfort, renforçant les liens entre nos bénévoles et les bénéficiaires sur place. Une belle aventure humaine qui témoigne de la puissance des mots et de la solidarité sans frontières !





DES EXEMPLES D' ACTIONS



1ER TRIMESTRE 2024

En 2024 : 1 Lettre 1 Sourire a organisé des ateliers de sensibilisation dans les établissements scolaires, universitaires et dans les entreprises ainsi que des ateliers d'écriture et de lecture de lettres en maison de retraite.

1 Lettre 1 Sourire a également mis en place 400 journées de télétravail de chez des personnes âgées à domicile.

8 janv : Atelier de sensibilisation Collège Hélène Boucher
Voisins-le-Bretonneux

Du 15 janv au 18 janv : Atelier de sensibilisation à Malakoff
Humanis

1 janvier : Atelier lecture de lettres à Lille

17 janvier : Atelier écriture de lettres KPMG

19 janvier : Atelier d'écriture Collège de Bréval

25 janvier : Atelier d'écriture de lettres à Macif

31 janvier : Écriture de lettres dans le cadre de la table
ronde entrepreneuriat social pour associations

5 février : Avant - première Maison de Retraite 2 au
ministère

6 et 7 février : Séminaire Anthropia ESSEC pour la
promotion Start up

8 février : Atelier lecture de lettres résidence Beaumont
Roubaix



12 février : Atelier lecture de lettres à la Résidence
Les Horrensias à Tourcoing

27 février : Atelier sensibilisation pour Davidson
Charline Cornille

6 mars : Présentation de l'Association à la classe
BTS à Grandchamp

13 au 16 mars : Salon des seniors

14 mars : Atelier dans une école primaire Versailles

18 mars : Atelier rencontrons-nous au collège
Voisins le Bretonneux

21 mars : Atelier séminaire à Davidson





DES EXEMPLES D'ACTIONS



2ÈME TRIMESTRE 2024

2 avril : Animation à un afterwork à Manfield

4 avril : Atelier à Personna Wizzard

8 avril : Atelier à Carto

9 avril : Atelier Carto Wizzard

9 avril : Lancement AAP Phosphor'âge

11 avril : Atelier Damart

18 avril : Atelier sensibilisation AXA

19 avril : Atelier sensibilisation École Jean de la Fontaine

19 avril : Atelier sénior à Bourg Achard

22 avril : Atelier Agence Autonomy

25 avril : Atelier Rencontrons-nous collège de Houilles

26 avril : Atelier lecture de lettres

29 avril : Atelier Rencontrons-nous au collège Guyancourt

13 mai : Lancement jury collège mantes la jolie

22 mai : Axa kid's day à Nantetre



23 mai : Atelier lecture de lettres à la résidence du Rouvray

28 mai : AXA écriture de lettres

30 mai : Atelier de jour Eizhemer

31 mai : Fête des voisins EHPAD chemins de l'espérance

2 juin : Imaginers World Stand

3 juin : Atelier entre seniors et l'école Jean de la Fontaine

6 juin : Atelier d'écriture de lettres au Centre de Loisir la Source

7 juin : Atelier EHPAD Louise de Vilmorin à Draveil

11 juin : Atelier d'écriture de lettres à Paris 13

18 juin : Conférence de sensibilisation à Levallois

18 juin : Atelier écriture de lettres Paris 13

19 juin : Estivales partage et vie

20 juin : Atelier d'écriture à la Résidence Rouvray de Boulogne

23 juin : Atelier à AXA Concorde

26 juin : Atelier écriture de lettres aux arches



DES EXEMPLES D' ACTIONS



3ÈME TRIMESTRE 2024

2 juillet : Atelier écriture de lettres à Paris 13

15 juillet : Atelier lectures de lettres à L'EHPAD

19 juillet : Atelier lecture de lettres à la maison de retraite FIR à Auteuil

22 juillet : Atelier lecture de lettres à la mairie du 5ème

21 août au 24 août : Festival Rock en Seine

28 août : Atelier lecture de lettres au Centre de loisirs de Valsonne

29 août : Atelier lecture de lettres à l'EHPAD Korian Monceau

3 septembre : Journée des associations, lancement des engagements citoyens à l'ICAM à Lille

4 septembre : Présentation de l'association à la Poste

7 septembre : Dictée pour tous

14 septembre : Braderie de Lille

Du 16 au 17 septembre : Silver éco à Cannes

19 septembre : Village des associations

23 septembre : Maison des associations dans le 7ème

26 septembre : Atelier sensibilisation et écriture à highco

27 septembre : journée mondiale des enseignants

28 septembre : Stand présentation à la Mairie de Paris.



DES EXEMPLES D' ACTIONS



4ÈME TRIMESTRE 2024

1-13 oct : "PATRIMOINES EN POÉSIE"

3 oct : Stand Epitech Nancy

3 oct : Stand 11ls / Projection film mathilde

3 oct : Semaine bleue / Arches citoyennes / invitation senior

4 oct : Lecture de lettres à Lyon et Paris

6 oct : En baskets avec Paulette !

6 oct : Fest Planet à la Madeleine

8 nov : Salon des seniors EURE

18-22 nov : Tournée de Noël dans les Yvelines

19 nov : Jumelage maison de blandine Rhône / Pérou

20 nov : Soirée Macif Remise de prix 11ls 2000€

22 nov : Proches aidants : agir pour mieux les accompagner / Senat

22 nov : Strasbourg zénith Zaho de Sagazan 6 bénévoles

23 nov : Lille zénith Zaho de Sagazan 8 bénévoles

24 nov : Bruxelles Zaho de Sagazan 5 bénévoles

27 nov : Poitiers zénith Zaho de Sagazan bénévoles

28 nov : Bordeaux Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

29 nov : Rennes Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

30 nov : Brest Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

2-6 dec : Tournée de Noël dans les Yvelines Violaine et Lucie

11 dec : Lyon Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

12 dec : Dijon Zénith Zaho de Sagazan bénévoles

17 dec : Atelier lecture de lettres Mérignac

20 dec : Noël à l'EHPAD Sainte-Lucie à Issy-les-Moulineaux



TÉMOIGNAGES ÉCRITS



Un Voyage de Solidarité

”

Être bénévole pour l'association 1 Lettre 1 Sourire est une aventure hors du temps et je me sens chanceuse d'y avoir été invitée”

AURELIE

Zaho de Sagazan Nantes

”

Notre mission désormais : vivre joyeusement le concert et dès le lendemain, trouver un Ephad où distribuer les lettres.

L'ÉQUIPE BÉVOLE DE NANTES

Zaho de Sagazan Brest

”

En distribuant les lettres, nous pensons aux visages de ceux qui les ont écrites.

L'ÉQUIPE BÉVOLE DE BREST



Une invitation à sourires

”

Nos résidents ont beaucoup appréciés, j'ai vu beaucoup de sourire sur leurs visages

MURIEL

Zaho de Sagazan Bruxelles

”

La gratuité du geste ont touché je crois tous les publics et cette démarche dans le cadre d'un concert de Zaho de Sagazan avait un sens encore plus fort et logique.

BENEVOLE A BRUXELLES

Service civique

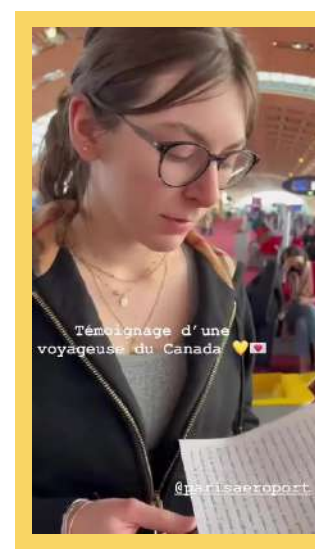
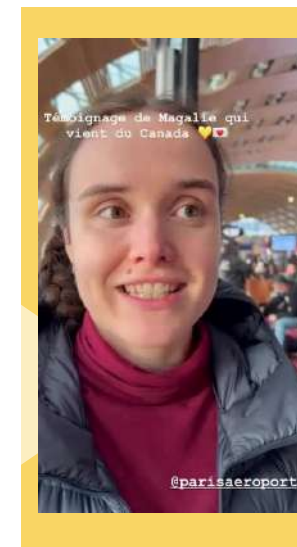
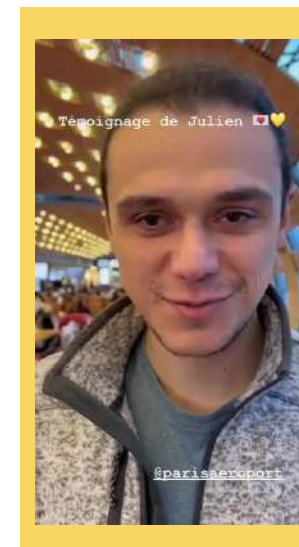
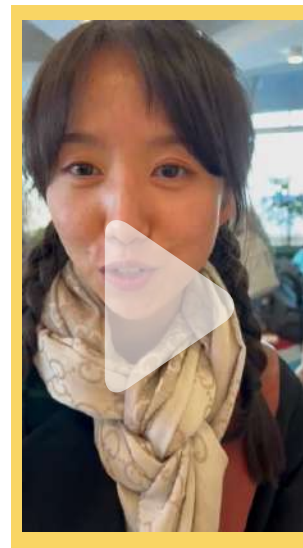
”

Faire un stage de six mois chez 1 Lettre 1 Sourire a été une expérience enrichissante et bien au-delà de mes attentes.

DYLAN



TÉMOIGNAGES VIDÉOS





NOS SOUTIENS



Lettre de M. le Président de la République Emmanuel Macron

Paris, le 28 DEC. 2020

Cher Madame,

J'ai bien reçu la correspondance par laquelle vous me faites part des actions développées par votre association « 1 lettre 1 sourire ». Je tiens vous remercier chaleureusement pour votre démarche.

Alors que notre pays affronte une épreuve sanitaire inédite dans notre histoire récente, je salue votre initiative et votre bel engagement qui contribuent à la solidarité intergénérationnelle à laquelle je suis profondément attaché.

Je ne peux que me réjouir des réalisations de votre association depuis le mois de mars et vous adresse mes félicitations les plus chaleureuses pour votre mobilisation au service de nos aînés.

S'agissant de votre demande de soutien, je n'ai pas manqué de faire signaler votre courrier à Monsieur Jean-Michel BLANQUIER, ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, en lui demandant de l'examiner attentivement. Vous serez tenue directement informée, par ses soins, des aides et conseils qui pourront vous être apportés.

Je vous prie de croire, Madame, à l'assurance de mes hommages.

Mme! Amn trm m m m m!

Emmanuel MACRON

dame Aliénor DURON
déléguée de l'association « 1 lettre 1 sourire »
BIS RUE PASTEUR
101 LA MADELEINE

Communiqué de presse co-signé des Ministères de l'Éducation Nationale et des Solidarités

Le Gouvernement
Jean-Michel BLANQUIER
Ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports
D-lylles BOURGUIGNON
Ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités et de la Santé, chargée de l'Autonomie

Lundi 14 mars 2022

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le Gouvernement lance un plan d'action pour renforcer les solidarités intergénérationnelles dans les établissements scolaires et les lieux de vie des personnes âgées

Jean-Michel BLANQUIER, ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, et D-lylles BOURGUIGNON, ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités et de la Santé, ont lancé, ce lundi 14 mars, à l'occasion d'un déplacement à l'école élémentaire de Paris, un plan d'action national visant à renforcer les solidarités intergénérationnelles dans les établissements scolaires et les lieux de vie des personnes âgées.

La question des solidarités intergénérationnelles est primordiale aujourd'hui, alors que 2 millions de nos concitoyens âgés vivent seuls en zones rurales et isolées. Afin de leur offrir une meilleure prise en compte des besoins et de leur permettre de rester actifs, le Gouvernement a lancé un plan d'action national visant à renforcer les solidarités intergénérationnelles dans les établissements scolaires et les lieux de vie des personnes âgées.

De nombreuses initiatives, qui sont, pour le plupart, nées pendant la crise sanitaire, participent déjà à renforcer les liens entre générations :

- Le mouvement pour le Gouvernement, il a un an, de la mobilisation nationale « Service civique solidaire », qui permet chaque année à 10 000 jeunes de s'engager dans une mission de service civique auprès de personnes âgées isolées, à domicile ou en établissement.
- Les « jumelages intergénérationnels », soutenus de nombreux établissements scolaires et établissements accueillant des personnes âgées participent déjà, autour d'un projet pédagogique et culturel commun.
- Les actions de nombreuses associations, et tout particulièrement celle de l'association « 1 lettre 1 sourire », qui permet à nos concitoyens de tout âge d'écrire une lettre à destination des personnes âgées isolées en EHPAD. De nombreux professeurs ont ainsi et déjà fait participer leurs élèves à ce projet, convaincus que le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, depuis la rentrée 2021.

Afin de favoriser le développement de ces initiatives intergénérationnelles partout en France, le Gouvernement entend accompagner ces initiatives, aux côtés des services départementaux de l'Éducation nationale.

Notre présence sur EDUSCOL



Convention signée le 3 sept 2021 entre Edouard Geffray et Aliénor Duron





PROJETS



Multiplier **nos jumelages** entre établissements scolaires, universitaires et entreprises à des structures accueillant des personnes âgées.

Multiplier **nos partenariats et nos grands évènements** en animant des ateliers écriture de lettres bienveillantes de grande envergure à Paris et en province.

Multiplier **nos interventions dans les universités et Grandes Ecoles et développer nos programmes d'engagement citoyen**, impliquer plus d'étudiants dans nos actions.

Encourager le **télétravail des salariés des entreprises** chez une personne âgée.

Continuer d'améliorer notre **mesure d'impact**

Créer **un comité stratégique** pour une gouvernance élargie.



Proposer un « Services et Actions »

outil pédagogique inspiré du "Service and Actions" anglo-saxon, l'objectif est d'institutionnaliser l'engagement citoyen des jeunes de 12 à 25 ans.

Créer une "Forêt du sourire" : 1 lettre bienveillante écrite = 1 arbre planté
Une forêt pédagogique, culturelle, ludique et intergénérationnelle.



Jumeler chaque maison de retraite avec un établissement scolaire, universitaire ou une entreprise, un club de sport ou un conservatoire en France et en Europe.



NOS PARTENAIRES





LA PRESSE EN PARLE

PLUS DE 500 PARUTIONS





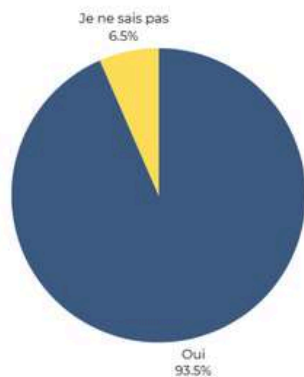
NOTRE IMPACT



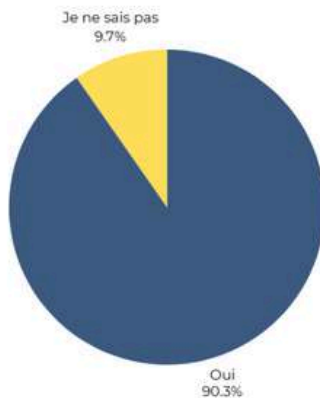
RESULTATS D'UNE ETUDE D'IMPACT MENEES SUR 100 SENIORS ENTRE JUIN ET DÉCEMBRE 2024 SUITE À UN ATELIER DE LECTURE DE LETTRES

Une lettre un impact durable

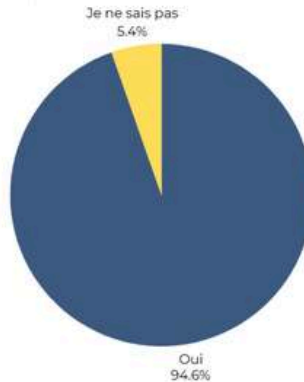
Sentiment de réconfort après avoir reçu une lettre



Sentiment de recevoir du soutien par la lettre



Sentiment d'être considéré après avoir reçu une lettre



NOTRE REVUE LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE



REVUE DE LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE UN IMPACT POSITIF

FAVORISER LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL

Mettre par écrit des informations et des émotions sur des sujets personnels a des effets positifs sur le bien-être psychologique et la santé physique.

La correspondance intergénérationnelle par des lettres se révèle être un moyen puissant de promouvoir le bien-être mental et physique.

Des lettres de remerciements ont également montré des avantages, avec une diminution des symptômes dépressifs et une du bien-être psychologique.

Les études ont montré que 90% des dérivés rapportent une amélioration de leur bien-être mental après avoir écrit une lettre à une personne âgée.

Jusqu'à présent, plus d'un million de personnes âgées ont été touchées avec les lettres d'1 Lettre 1 Sourire témoignant de son impact positif.

IL EST PROUVÉ SCIENTIFIQUEMENT :



MÉTHODE :
L'étude a été menée auprès de 100 seniors âgés de 65 à 95 ans, résidant en France. Les participants ont été recrutés via des associations de seniors, des clubs de lecture et des réseaux sociaux. Ils ont participé à un atelier de lecture de lettres, où ils ont écrit et lu des lettres à des proches ou à des bénévoles. Les données ont été collectées via un questionnaire en ligne, rempli avant et après l'atelier. Les résultats ont été analysés à l'aide de statistiques descriptives et de tests de chi-carré pour évaluer l'impact de l'atelier sur le bien-être des participants.

CONCLUSION :

Le laboratoire SYNEPHARM observe une nette amélioration de la santé physique et mentale des écrivains ou des lecteurs quels que soient leur âge, leur sexe et leur milieu social. Il s'agit d'une lettre personnelle et bienveillante écrite ou reçue. L'impact est le même sur une correspondance intergénérationnelle.

Cette étude confirme donc les bienfaits de nos expériences.

Nous encourageons alors nos écrivains, "pêmo-écrivains", pour beaucoup, âgés de 12 à 35 ans, à écrire des lettres pleines de bienveillance à un inconnu, ce qui les rendra plus fiers. Ces nombreuses lettres sont distribuées à des seniors isolés.

1 LETTRE 2 SOURIRES

Plusieurs écrivains, après avoir écrit une lettre, nous encouragent à changer le nom de l'association en **1 Lettre 2 sourires**. Ils nous ont en effet exprimé, à leur grande surprise, un réel plaisir d'écrire.

CONTACT :
contact@1lettre1sourire.org





NOTRE IMPACT NOUVEAUX OUTILS



17 mars 2025 - INSCRIPTION Journée festive au Ministère de La Culture - Anniversaire : 5 ans d'1 Lettre 1 Sourire et 5 ans du confinement

Le Ministère de la Culture et 1 Lettre 1 Sourire invitent des seniors habitant à domicile ou en maison de retraite pour fêter les 5 ans du confinement et les 5 ans d'1 Lettre 1 Sourire. Sont également invités des jeunes afin de créer des liens intergénérationnels pour participer à cette journée festive autour des seniors.

Pour recevoir pendant 2 heures pour vous inscrire afin que nous puissions vous envoyer une invitation officielle avec les détails et les horaires exactes ? En attendant, complétez le formulaire vos agendas.

Cet événement aura lieu lors de la Semaine de la Langue Française et de la Francophonie organisée par le Ministère de la Culture.



J'aimerais m'inscrire seul, avec mes résidents, mes salariés, mes étudiants ou comme bénévole. Oui, je ou nous participerons à cette journée festive, culturelle et intergénérationnelle avec joie.

- ☐ Je m'inscrit à partir de 10 (seniors autonomes / étudiants / salariés / bénévoles / participants)
- ☐ J'aimerais m'inscrire seniors autonomes / dépendants / étudiants / salariés / bénévoles / participants
- ☐ toute la journée (ouvert à tous)

Nombre approximatif de participants ? *

Je suis, nous sommes : *

- ☐ Seniors à domicile
- ☐ Seniors en maison de retraite (SHAD, résidence autonome...)
- ☐ Associations, Mutualités, communes, Clubs (Sport, Club des Femmes, Saint Vincent de Paul, Home Life, NH, ACCO La Montagne, CCAS, Club Senior, V.F.R...)
- ☐ Entreprise
- ☐ En recherche d'emploi
- ☐ Étudiants
- ☐ Salariés
- ☐ Bénévoles (logistique)
- ☐ Auteurs, Comédiens (Bénévoles)

Zappier et Tally, 2 nouveaux outils de reporting interne : A la fin de chaque atelier, nos bénévoles, services civiques remplissent ce formulaire indiquant le nombre de seniors présents, le nombre de bénévoles, le nombre de jeunes etc.

Plus accessibles, plus ergonomiques et plus précis, ces outils nous permettent de pouvoir réaliser des formulaires intuitifs, de récolter au mieux les informations et de nous organiser en comptabilisant les structures inscrites.

Suite à l'accompagnement d'Impact Track (Antropia Essec), résultats de l'étude réalisée auprès de 100 seniors à la suite d'un atelier de lecture de lettres : 97 % de seniors heureux et estimant avoir créé des contacts durables.



CONTACTS



1 LETTRE 1 SOURIRE

contact@1lettre1sourire.org

Violaine Mazel - Opérations

Lucie Reyx - Responsable Bénévole

Gabrielle Thierry - Responsable Centre Val de Loire

Maëlle de Portzamparc - Responsable AURA



Correspondances :
Maison des Associations
3, rue Amélie 75007 Paris

Administratif :
5, rue Malar - 75007 Paris

SIRET : 883 135 238 000111